



Aanmeldformulier Formele Beoordeling NETEXCARE Klachtenregeling

In te vullen door de consument

Inleiding

De formele beoordeling van NETEXCARE wordt gegeven in de vorm van een bindend advies. Met het inzenden van dit aanmeldformulier verklaart u dat u de formele beoordeling van NETEXCARE als bindend aanvaardt en zich aan het reglement van de NETEXCARE Klachtenregeling onderwerpt.

Benodigde stukken

NETEXCARE ontvangt graag de volgende stukken:

- Het artikel waarover wordt geklaagd.
- Het *juiste* aankoopbewijs (kassabon of rekening) van het artikel waarover u een klacht heeft.
- Het bewijs van afgifte dat u heeft ontvangen toen het artikel bij de ondernemer ter reiniging werd afgegeven.
- De schriftelijke klacht die u indiende bij de ondernemer.
- Het schriftelijke antwoord van de ondernemer daarop.
- Alle overige stukken die relevant acht voor de beoordeling van de klacht.

Geef het door als één van deze stukken niet in uw bezit is.

Uw gegevens

Geslacht: ☐ man ☐ vrouw

Voor- en achternaam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

E-mailadres:

Telefoonnummer:



Gegevens van de ondernemer tegen wie uw klacht is gericht

Bedrijfsnaam:

Adres:

Postcode:

Vestigingsplaats:

Telefoonnummer:

Artikel

1. Omschrijving van het artikel
2. Bestaat het artikel uit meerdere delen? ☐ Ja ☐ Nee
Zo ja, is het artikel in zijn geheel ter reiniging afgegeven? ☐ Ja ☐ Nee
3. Oorspronkelijke (confectie)maat of afmeting artikel
4. Is er een samenstellingsetiket aanwezig? ☐ Ja ☐ Nee
5. Samenstelling stof
6. Kleur stof
7. Is er een behandelingsetiket aanwezig? ☐ Ja ☐ Nee
8. Is het artikel eerder chemisch gereinigd? ☐ Ja ☐ Nee
9. Is het artikel eerder gewassen? ☐ Ja ☐ Nee
10. Waar is het artikel gekocht?
Bedrijfsnaam:
Adres:
Postcode:
Plaats:
Aankoopprijs:
Aankoopdatum:



Onderwerp van geschil

1. Reden van afgifte ¹
2. Bij wie heeft u het artikel afgegeven?
3. Heeft de ondernemer, bij wie u het artikel heeft
afgegeven, het artikel ook zelf gereinigd? ☐ Ja ☐ Nee
Zo nee, wie heeft het artikel gereinigd?
4. Welke behandeling wenste u?
5. Datum afgifte artikel ter reiniging
6. Bewijs van afgifte ontvangen? ☐ Ja ☐ Nee
7. Heeft de ondernemer een voorbehoud gemaakt? ☐ Ja ☐ Nee
Zo ja, hoe luidde dit voorbehoud?
8. Overeengekomen reinigingsprijs
9. Heeft u de volledige reinigingsprijs betaald? ☐ Ja ☐ Nee
Zo nee, welk bedrag staat nog open?
10. Datum aflevering artikel door ondernemer

Uw klacht

1. Waarom bent u niet tevreden? Vul dit puntsgewijs in.²
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

¹ Als het verwijderen van vlekken (mede) reden is voor afgifte ter reiniging, laat dan weten wat de aard en oorsprong van de vlekken was.

² U kunt **niet** volstaan met een verwijzing naar eerder gevoerde correspondentie.



2. Wat is het standpunt van de textielreiniger?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Wanneer heeft u uw klacht(en) voor het eerst

aan de ondernemer duidelijk gemaakt?

.....

4. Heeft u dit schriftelijk gedaan?

☐ Ja ☐ Nee

5. Heeft u antwoord ontvangen van de ondernemer?

☐ Ja ☐ Nee

Zo ja, op welke datum?

.....

6. Heeft de ondernemer u een aanbod gedaan?

☐ Ja ☐ Nee

Zo ja, op welke datum?

.....

En wat was dit aanbod?

.....

7. Waarom bent u het niet eens met het aanbod van de textielreiniger (indien van toepassing)?

.....

.....

.....

.....



8. Waarom bent u niet tevreden met de uitkomst van het onderzoek door de technisch deskundige in de informatieve beoordeling van de NETEXCARE Klachtenregeling?³

.....

.....

.....

.....

9. Wat is uw huidige voorstel ter oplossing van het geschil?

.....

.....

.....

.....

Formalisering

- Onderstaande verklaart dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld
- Onderstaande verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de NETEXCARE Klachtenregeling en de uitspraak van NETEXCARE als bindend te aanvaarden én ervan op de hoogte te zijn dat rechterlijke toetsing van een bindend advies en het geschil wat daaraan ten grondslag ligt slechts beperkt mogelijk is.

Naam:

Datum:

Plaats:

Handtekening:

.....

³ Als de formele beoordeling is aangevraagd door de textielreiniger kunt u deze vraag overslaan.