

HUISHOUEDELIJK REGLEMENT 2026

Het Huishoudelijk Reglement Nederlandse Vereniging van Textielreinigers wordt jaarlijks vastgesteld, voor het laatst door de algemene ledenvergadering d.d. 21 maart 2026.

1. Definities leden

De vereniging kent de navolgende leden:

a. Gewone leden

Natuurlijke personen, rechtspersonen, vennootschappen onder firma en/of commanditaire vennootschappen (hierna te noemen 'organisaties'), die op het grondgebied van het Rijk een textielreinigingsbedrijf uitoefenen, en die als zodanig zijn ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel.

b. Depotleden

Organisaties die textiel aannemen in opdracht van gewone leden en de reiniging daarvan door deze leden laten uitvoeren met de intentie een extra fysiek innamepunt (een depot) te zijn voor het gewone lid. Een depotlidmaatschap is dus voorbehouden aan organisaties die hun reiniging uitbesteden aan een Netex-lid.

c. Platformleden

Organisaties die zelf niet reinigen maar een online platformservice aanbieden waarlangs gewone leden hun diensten leveren. Een platformmaatschap is dus voorbehouden aan organisaties die hun reiniging uitbesteden aan een Netex-lid.

d. Franchiseleden

Organisaties die via een franchiseformule verbonden zijn en werken onder een gedeelde merknaam en volgens onderling vastgestelde richtlijnen. De franchiseformule wordt gewaarborgd door begeleiding en ondersteuning door franchisegever, de franchisenemers werken onder de merknaam en volgens de richtlijnen.

De vereniging kent voorts leden, welke in de zin van de wet niet als lid worden beschouwd, waaronder begrepen:

e. Geassocieerde leden (sponsoren)

Organisaties die lid willen zijn van Netex, maar geen activiteiten ontwikkelen die vallen onder de definitie van een textielreinigingsbedrijf

f. Ereleden

Alleen natuurlijke personen kunnen genomineerd/benoemd worden. Genomineerden worden voorgedragen door het bestuur. Voordrachten worden goedgekeurd door de leden/algemene ledenvergadering en worden benoemd voor het leven. Benoeming vervalt door:

- Overlijden
- Royement door bestuur
- Opzegging door erelid zelf

g. Oud-leden

Natuurlijke personen die in het verleden eigenaar of (mede)verantwoordelijke zijn geweest van een textielreinigingsbedrijf dat als gewoon lid bij Netex was aangesloten, maar die geen actief textielreinigingsbedrijf meer uitoefenen en geen stomerij-activiteiten



meer hebben. Zij willen betrokken blijven bij Netex vanuit persoonlijke interesse of ervaring.

Dit lidmaatschap is uitsluitend bedoeld voor oud-ondernemers zonder actieve bedrijfsvoering.

2. Rechten en plichten leden

Aanvullend op de bepalingen in de statuten zijn onderstaande rechten en plichten van toepassing:

a. Gewone leden

1. Gewone leden ontvangen alle bescheiden die aan leden worden toegestuurd, alsmede één exemplaar van het vakblad TextielBeheer.
2. Gewone leden dienen te voldoen aan reglementen en bepalingen die voortvloeien uit de Omgevingswet en de daarop gebaseerde besluiten en regelingen. Zij worden met name gehouden daartoe een verklaring te ondertekenen.
3. De dienstverlening en textielreiniging wordt verondersteld te voldoen aan in de branche gangbare opvattingen inzake kwaliteit, betrouwbaarheid en goed vakmanschap.

b. Depotleden

1. Depotleden ontvangen specifiek op deze ledengroep gebaseerde informatie om hen in hun bedrijfsvoering als depot te ondersteunen.
2. Depotleden worden verondersteld in hun bedrijfsvoering aan dezelfde kwaliteitsnormen te voldoen, zoals die voor gewone leden van toepassing zijn.

c. Platformleden

1. Platformleden ontvangen alle bescheiden die aan leden worden toegestuurd, alsmede één exemplaar van het vakblad TextielBeheer.
2. De dienstverlening wordt verondersteld te voldoen aan in de branche gangbare opvattingen inzake kwaliteit, betrouwbaarheid en goed vakmanschap.
3. Platformleden die zich profileren als lid van Netex, mogen dit alleen dan doen wanneer zij uitsluitend werken met textielreinigers die bij Netex zijn aangesloten als gewoon lid en/of franchiselid. Deze verplichting vervalt indien zij zich niet profileren als lid van Netex.
4. Platformleden dienen 1 x per half jaar een lijst aan te leveren met daarop vermeld alle textielreinigers waarmee het platformlid werkt.

d. Franchiseleden

1. Franchiseleden ontvangen alle bescheiden die aan alle leden worden toegestuurd, alsmede één exemplaar van het vakblad TextielBeheer.
2. De dienstverlening wordt verondersteld te voldoen aan in de branche gangbare opvattingen inzake kwaliteit, betrouwbaarheid en goed vakmanschap.

e. Geassocieerde leden (sponsors)

1. Ontvangen een uitnodiging voor ledenvergaderingen en bijeenkomsten, de Netex-nieuwsbrief, alsmede andere voor hen relevante mailingen. Geassocieerde leden kunnen eveneens in commissies en werkgroepen deelnemen, maar kunnen geen zitting hebben in het bestuur.

f. Ereleden

1. Ereleden zijn vrijgesteld van contributie. Zij zijn gerechtigd de algemene ledenvergaderingen bij te wonen. Zij zijn in de gelegenheid voorstellen in te brengen bij het bestuur en/of in de algemene ledenvergadering. Zij dragen bij aan de doelstelling van Netex. Zij krijgen informatie van Netex, gelijk aan die van gewone leden. Zij krijgen door Netex betaalde abonnementen op het Vakblad Textielbeheer en de TB e-news.

g. Oud-leden

1. ontvangen een uitnodiging voor Netex-bijeenkomsten en evenementen;
2. hebben het recht deel te nemen aan deze bijeenkomsten en evenementen tegen de voor leden geldende voorwaarden;
3. ontvangen verenigingsinformatie die relevant is voor betrokkenheid bij Netex (bijv. nieuwsbrief en ALV-stukken);
4. hebben geen stemrecht in de algemene ledenvergadering;
5. kunnen geen gebruik maken van commerciële ledenvoordelen, diensten of garantieregelingen die gekoppeld zijn aan actief ondernemerschap (zoals o.a. branchecertificering, NetexCare/geschillenregeling, promotionele ledenacties of bedrijfsvermeldingen);
6. kunnen op uitnodiging van het bestuur bijdragen aan commissies/werkgroepen, uitsluitend op persoonlijke titel en zonder vertegenwoordiging van een onderneming.

3. Contributieregeling

De contributieregeling van Netex wordt door de leden vastgesteld in samenhang met de verenigingsbegroting. Alle bedragen van de contributieregeling zijn exclusief BTW.

Entreeheffing

Gewone leden, platformleden en geassocieerde leden (sponsors) zijn een eenmalig bedrag verschuldigd wegens entree als lid in de vereniging, welk bedrag thans is vastgesteld op € 200,00.

a. **Gewone leden****1. Contributie bedrijven met een reinigingsomzet tot € 460.000**

Klasse	Reinigingsomzet	Contributie
A	< € 50.000,00	€ 300,00
B	€ 50.000,00 < € 85.000,00	€ 440,00
C	€ 85.000,00 < € 115.000,00	€ 580,00
D	€ 115.000,00 tot € 160.000,00	€ 890,00
E	€ 160.000,00 tot € 230.000,00	€ 1.150,00
F	€ 230.000,00 tot € 340.000,00	€ 1.520,00
G	€ 340.000,00 tot € 460.000,00	€ 1.915,00

2. Contributie bedrijven met een reinigingsomzet boven € 460.000 (klasse H)**2.1. Basisheffing per jaar**

Per kalenderjaar is elk gewoon lid met een omzet boven € 460.000,00 een basisbijdrage verschuldigd. De basisbijdrage bedraagt jaarlijks € 450,00.

2.2. Omslagheffing per jaar

Boven de basisbijdrage is men, bij een omzet boven € 460.000 een omslagheffing verschuldigd. De hoogte is afhankelijk van de totale reinigingsomzet van alle vestigingen, die bij het gewone lid zijn aangesloten.

Reinigingsomzet	Omslagheffing van de omzet
< € 570.000,00	0,3325 %
€ 570.000,00 tot € 1.135.000,00	0,114 %
€ 1.135.000,00 tot € 3.175.000,00	0,0855 %
> € 3.175.000,00	0,0475 %

Voor stomerijen waarbij minimaal 30% van de totale omzet wordt behaald door wasserijactiviteiten voor zakelijke klanten (B2B), geldt dat zij over de totale omzet worden ingedeeld en vervolgens:

- 1 staffel lager worden belast voor de klassen A t/m G
- 10% korting op hun berekende contributie ontvangen voor klasse H

2.3. Maximum vaste contributie

De maximum contributie per gewoon lid van Netex bedraagt € 13.200,00 per jaar.

b. Depotleden

De contributiebijdrage voor een depot bedraagt € 75,00 per vestiging.

c. Platformleden

De contributie wordt jaarlijks vastgesteld als een vaste jaarbijdrage, afhankelijk van de totale omzet.

Reinigingsomzet	Contributie
< € 570.000,00	€ 250,00
€ 570.000,00 tot € 1.135.000,00	€ 500,00
€ 1.135.000,00 tot € 3.175.000,00	€ 1.000,00
> € 3.175.000,00	€ 2.000,00

Voor het aanleveren van de jaarmzetopgave doet het platformlid opgave van de totale omzet, met daarbij een specificatie per aangesloten Netex-lid van de betaalde afdracht. Deze wordt voor de berekening van de contributie van de omzet afgetrokken ter compensatie van door het aangesloten lid betaalde contributie. Wordt geen jaarmzetopgave geleverd, dan wordt gewerkt met een standaardafdracht van 50%.

d. Franchisegevers

Franchisegevers dienen voor het bepalen van de reinigingsomzet, uit te gaan van de totale omzet inclusief die van alle franchisenemers, zonder dat daarbij sprake behoeft te zijn van dubbeltellingen. Voor extra dienstverlening kan het bestuur een vooraf vastgestelde toeslag in rekening brengen. De omslagheffing is gelijk aan die voor gewone leden.

e. Geassocieerde leden (sponsoren)

De contributie van vaste contribuanten bedraagt € 900,00 per jaar.

f. Oud-leden

Oud-leden betalen een vaste contributie van: € 100,00 per kalenderjaar (exclusief BTW). Voor deze lidmaatschapsvorm geldt geen entreeheffing.

Korting voor nieuwe gewone leden

Voor nieuwe leden geldt een kortingsaanbod, in vorm van een verlaagde contributie in de eerste twee jaar. Deze nieuwe leden gaan het lidmaatschap voor twee jaar aan, waarbij zij voor één jaar contributie betalen. De berekening en betaling van de contributie verloopt identiek aan de wijze als voor huidige leden. De korting wordt als volgt berekend: 50% bijdrage in het eerste jaar en 50% in het tweede jaar.

Dit aanbod geldt uitsluitend voor leden die het gewone lidmaatschap aangaan, en in de voorgaande vijf kalenderjaren geen gewoon of platformlid waren.

Loyaliteitsaanbod voor trouwe leden

Leden die 10 jaar of langer lid zijn van Netex ontvangen een korting van € 125,00 op het jaarbedrag voor het voeren van het Milieu- en Garantiecertificaat.

Contributievaststelling omzetgerelateerde contributies

Leden met een omzetgerelateerde contributie dienen jaarlijks een omzetverklaring in te vullen betreffende het voorafgaande jaar, op grond waarvan de contributie wordt vastgesteld. Deze omzetverklaring moet voorzien zijn van goedkeuring van een erkend administratiekantoor of accountant.

De contributie wordt vastgesteld op de totale omzet van het bedrijf (inclusief reinigen, verven, afwerking, natwas, andere activiteiten etc.) en de omzet van alle tot de onderneming behorende vestigingen.

Indien (een deel van) de onderneming aangesloten is bij de FTN kan de natwasomzet van (dat deel van) de onderneming in mindering gebracht worden als over dit deel bij FTN-contributie wordt betaald.

Indien een onderneming door bijzondere omstandigheden een omzetverlaging vóór 1 januari van het lopend jaar heeft van meer dan 30%, wordt de contributie dienovereenkomstig verlaagd. Echter, eerst nadat een schriftelijke verklaring met een duidelijke aantoonbare reden van een erkend administratiekantoor of accountant is ontvangen.

Ambtshalve aanslag

Indien de verklaring op 1 september van het lopende jaar niet volledig ingevuld op het secretariaat ontvangen is, wordt een ambtshalve aanslag opgelegd. Deze zal in de regel gebaseerd zijn op een omzetniveau hoger dan het voorafgaande jaar. Jaarlijks wordt er per kwartaal gefactureerd. In het laatste kwartaal volgt de eindverrekening. Deze wordt als definitief vastgesteld beschouwd.

Indien een ambtshalve aanslag wordt opgelegd omdat op 1 september van het lopende jaar geen omzetverklaring ontvangen is, wordt deze als definitief vastgesteld beschouwd. Bij een correctie van een ambtshalve aanslag wordt € 100,00 aan administratiekosten in rekening gebracht. Een correctie is slechts mogelijk tot 1 maart van het daaropvolgende jaar.

Overnames

Bij overname van een Netex onderneming worden ook de verplichtingen van het lidmaatschap overgenomen, inclusief de contributieverplichting voor het lopende kalenderjaar.

4. Stemverhouding

a. Stemrecht van gewone leden

Omzetklasse A t/m E

Omzetklasse	Aantal stemmen
A	1 stem
B	2 stemmen
C	3 stemmen
D	4 stemmen
E	5 stemmen

Omzetklassen F, G en H

Voor de omzetklassen F, G en H geldt een stemverhouding van één stem per € 450,00 contributie.

b. Stemrecht van depotleden

Depotleden hebben één stem.

c. Stemrecht van platformleden

Platformleden hebben één stem.

d. Franchiseleden

Franchiseleden hebben met hun gezamenlijke omzet hetzelfde stemrecht als van gewone leden.

e. Stemrecht van geassocieerde leden (sponsors)

Geassocieerde leden (sponsors) hebben geen stemrecht.

g. Stemrecht oud leden

Oud leden hebben geen stemrecht

Leden kunnen een ander lid dan wel de secretaris mandateren voor geagendeerde stemmingen.

5. Financiële verplichtingen

Leden worden gehouden normaal aan hun financiële verplichtingen te voldoen en facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Bezwaren en/of toelichting op facturen kunnen bij de penningmeester of secretaris kenbaar worden gemaakt. Leden die ondanks meerdere verzoeken daartoe facturen niet voldoen, zullen van dienstverlening worden uitgesloten. Bij openstaande vorderingen van langer dan 6 maanden kan het bestuur besluiten het lidmaatschap op te schorten, waarbij de vordering onverkort zal worden gehandhaafd.

Indien er een beroep gedaan wordt op de nakomingsgarantie bij Netex zal het bij het desbetreffende lid het klachtengeld inclusief een verhoging van € 100,00 geïncasseerd worden als bijdrage in de door Netex gemaakt kosten.

6. Overige verplichtingen

Leden worden gehouden wijzigingen in contact en adresgegevens ten behoeve van de ledenadministratie en de financiële administratie zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden aan secretaris.

Leden zijn zelf verantwoordelijk voor de aangeleverde bedrijfsinformatie en de op de Netex-website vermelde bedrijfs- en adresgegevens en melden eventuele wijzigingen schriftelijk aan de secretaris.

7. Rooster van aftreden

De bestuursleden treden om de drie jaar af, volgens het volgende rooster van aftreden:

Per ALV van benoemd:

2026: mevr. C. Drent

2027: dhr. N. Pols

2027: dhr. M. Hetem

2026: mevr. B. Zeyrek

2029: dhr. L. Wennekes

8. Taken en bevoegdheden commissies/werkgroepen

Het bestuur kan leden uitnodigen zitting te nemen in een of meerdere werkgroepen of commissies. Werkgroepen/commissies worden door het bestuur aangesteld, waarbij taken en bevoegdheden nader kunnen worden omschreven. De voorzitter van deze commissies/werkgroepen rapporteert de voortgang aan het bestuur.

9. Vergoedingen

Leden van het bestuur en commissies ontvangen vacatie gelden en een onkostenvergoedingen. Voor zover deze door Netex worden gefinancierd, worden dergelijke vergoedingen via de jaarlijkse begroting aan de leden ter goedkeuring voorgelegd.



10. Procedure Klachtenbehandeling

Leden hanteren de Algemene Leveringsvoorwaarden van Netex waarin de artikelen 8, 9 en 10 zijn opgenomen betreffende respectievelijk “klachten”, “geschillen” en “nakomingsgarantie”. In aanvulling op het in deze artikelen bepaalde, is het onderstaande van toepassing.

- a. Deze regeling geldt voor leden die een reiniging uitvoeren in opdracht van een consument.
- b. Leden die een klacht ontvangen streven maximaal na om deze klacht naar tevredenheid van beide partijen op de kortst mogelijke termijn op te lossen zonder tussenkomst van NetexCare waarbij zij gehouden zijn om binnen drie weken na het indien van een klacht een standpunt kenbaar te maken. Leden hebben de mogelijkheid een beroep te doen op de NetexCare Geschillenregeling om de klacht, c.q. de oorzaak hiervan te laten onderzoeken zodat op grond van de uitgebrachte rapportage de klacht alsnog opgelost kan worden.
- c. Kosten van de NetexCare Geschillenregeling:
 - a. Voor het voorleggen van een klacht aan NetexCare voor een informatieve beoordeling door een technisch deskundige zijn leden na 9 april 2022 een bedrag van € 0,- per geval verschuldigd. Daarnaast worden geen kosten van retourzending van het artikel in rekening gebracht. De verzendkosten zijn altijd voor rekening van de textielreiniger.
 - b. Wanneer NetexCare om een formele beoordeling wordt verzocht, zijn de kosten als volgt:
 - i. De consument betaalt € 22,50 aan behandelingskosten wanneer de aanschafwaarde van het betreffende artikel minder dan € 100,00 was. Was de aanschafwaarde van het artikel €100,00 of meer, dan zijn de behandelingskosten € 40,00. De genoemde bedragen zijn exclusief btw. De kosten worden vooraf voldaan. Deze kosten krijgt de consument terug wanneer hij in het gelijk gesteld wordt.
 - ii. De textielverzorger betaalt € 22,50, exclusief btw, aan behandelingskosten wanneer de aanschafwaarde van het betreffende artikel minder dan € 100,00 was. Was de aanschafwaarde van het artikel €100,00 of meer dan zijn de behandelingskosten € 40,00. De genoemde bedragen zijn exclusief btw. De kosten worden vooraf voldaan.
- d. De uitkomst van de formele beoordeling van NetexCare is voor de leden bindend. Netex garandeert nakoming van deze uitspraak aan de consument tot € 1.500,00 per geval. Netex zal vergoedingen verhalen op leden en daarbij administratiekosten en eventuele invorderings- en incassokosten in rekening brengen.
- e. De consument heeft de mogelijkheid de uitkomst van het geschil binnen twee maanden na de verzending van de uitspraak van NetexCare aan partijen aan een rechter voor te leggen indien hij van mening is dat gebondenheid aan de beslissing van NetexCare in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming daarvan in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- f. Voor leden geldt dat wanneer de consument de klacht aanhangig maakt bij de NetexCare Geschillenregeling en in het gelijk wordt gesteld, de textielverzorger de behandelingskosten en de eventuele schadevergoeding moet vergoeden aan de consument.
- g. De in lid d en e bepaalde bedragen kunnen tussentijds aangepast worden. Dit wordt ruim vooraf door Netex bekend gemaakt.