

NETEX

KWALITEITSGARANTIE
TEXTIELREINIGING

21 WORKSHOP DAG 2020

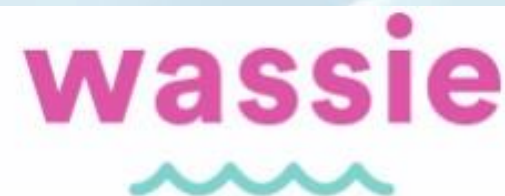
Gezamenlijk gaan we de uitdaging aan!



Welkom! Met dank aan:



CHRISTEYNS





Programma

- Samenwerking tot productievergroting m.m.v. onder meer DD&A en dhr. Rob Hendriks
- Bedrijfsovernames m.m.v Dullens Consultancy
- Innovatie en digitalisering m.m.v Droplocker en PolymarkOnline en On demand aanbod van textielreiniging m.m.v. Wassie, Dobbi en anderen
- Einde programma 14.15 uur

Samenwerken

2 problemen = deels zelfde probleem

- Lange termijn:

Blijft er voldoende markt over ?

- Wegvallen producten (kostuums – thuiswerken-mode)
- Kosten thuisreinigen – kosten reinigen stomerij
- Wegvallen klanten > aanwas nieuwe klanten
- Zelfreinigende kleding (nano coating)
- Duurzaamheid verplichtingen

- Korte termijn:

Overleven COVID 19

- Wegvallen producten (kostuums – thuiswerken-mode)
- Wegvallen klanten (particulier, horeca, hotels) > aanwas nieuwe klanten
- Wegvallen stomerijen = thuiswassen
- Uitvloei geschoold personeel.

Standaard reactie patroon individueel bedrijf

meer omzet

Meer zelfde klanten	Andere klanten
Meer zelfde product	Ander product of dienst

minder kosten

Personeel	Energie, water, zeep
Efficientie reiniging (volume, wasprogramma)	Logistiek
Vaste lasten	Vaste (reclame) uitgaven

Alleen of samen !

Winst = Omzet - Kosten

- Doel:
 - Ieder kledingstuk draagt bij aan de winst.
 - Reinigen is geld verdienen.
 - Geld verdienen zonder reinigen.
 - Afstoten werk dat niet bijdraagt aan de winst.
 - Niet reinigen is kosten besparen = verkleinen verlies.
 - Wordt makelaar en laat een specialist reinigen

Maar wat als?

- Je geen geld meer hebt en niet kunt /wilt lenen?
- Bedenk een EXIT strategie die zoveel mogelijk oplevert:
 - Voor jezelf (verkopen klanten)
 - Voor de branche (voorkom wegvallen markt)

OF.....

Alternatieve reactive

- Slim samenwerken voor:

- De korte termijn
- De lange termijn
- Voor beide

Standaard reactie patroon individueel bedrijf

meer omzet

Meer zelfde klanten	Andere klanten
Meer zelfde product	Ander product of dienst

minder kosten

Personeel	Energie, water, zeep
Efficientie reiniging (volume, wasprogramma)	Logistiek
Vaste lasten	Vaste lasten

Waarom samenwerken

- Overleven
- Winst
- Kansen pakken en effect tegenslagen verminderen
- Meer invloed hebben
- Lange termijn behouden markt en inkomen
- Schaalvergrotings effecten

Weerstand tegen samenwerking



Onzekerheid

Gewoonte dieren

Machteloosheid: controle over opgelegde verandering.

Gevoel voor urgentie ontbreekt;

Onverwerkt (mislukt) verleden

Concurrentie - competitie

EMOTIE:

Trots op eigen bedrijf, historie, cultuur, controle, identiteit en imago.

Samenwerkings vormen

- Opdracht verstrekking
- Deel afspraken
- Fusie of nieuw bedrijf (aandelen & waardering rondslomp)
- Coöperatie (lidmaatschap)
- *(Overname = geen samenwerking: personeelsproblemen?)*

De coöperatie

- De coöperatie vereniging komt op voor de materiële belangen van haar leden, door overeenkomsten met hen af te sluiten.
 - één persoon, één stem of stemrecht verbonden aan inbreng.
 - Coöperatie mag winst uitkeren aan leden.
 - Uitsluiting aansprakelijkheid en bescherming privévermogen leden (coöperatie U.A.)
 - Het aangaan, opzeggen of de overdracht van het lidmaatschapsaandeel is eenvoudig
-
- De eigen identiteit c.q. het eigen bedrijf hoeft niet opgegeven te worden.

Voorbeelden van coöperatie 1



Voorbeelden van coöperatie 2



Cooperatieve taxicentrale St. Job



Opvangen bedrijf
als boer
wegvalt of ziek
wordt



Studiegroep
Duurzame vaste
planten



Gezamenlijk gebruik landerijen en gronden

B O S A T E X

bodemsanering textielreiniging

Samenvattend

- ondernemerscoöperaties of verkoopcoöperaties,
- inkoopcoöperaties,
- de investeringscoöperaties,
- de werknemersproductiecoöperatie,
- kredietunies,
- **Nationale Coöperatieve Raad (NCR)**. Deze bevordert het coöperatief ondernemerschap door het zijn van kenniscentrum, platform en belangenbehartiger op coöperatief gebied.

Vertrouwelijk teruggemelde ervaringen.

Wat werkt niet !

Aftastende gesprekken voeren en:

- Geen toekomst visie hebben.
- Geen idee hebben waar je eigen problemen liggen.
- Emotie versus Ratio
- Geen omzet = geen overname = geen samenwerking.

Mogelijke valkuilen

VOOROOORDELEN en VERONDERSTELLING zoals:

- Bedrijven dicht bij zijn concurrenten.
- Mijn concurrent doet hetzelfde als ik.
- **Steun maatregelen COVID = ik kan een beslissing uitstellen!**
- Kan de zoektocht gesubsidieerd worden? Soms wel!

Samenwerken vergt

- Gezamenlijke visie op thema('s).
 - Vertrouwen.
 - Open transparante communicatie.
 - Gezamenlijk tot besluiten komen (groepsgrote).
 - Heldere afspraken.
-
- In goede en slechte tijden



Samenwerkings evolutie depot



Warm
Zelf reinigen

Depot



Depot



Koud,
Samenwerking



Koud,
Samenwerking

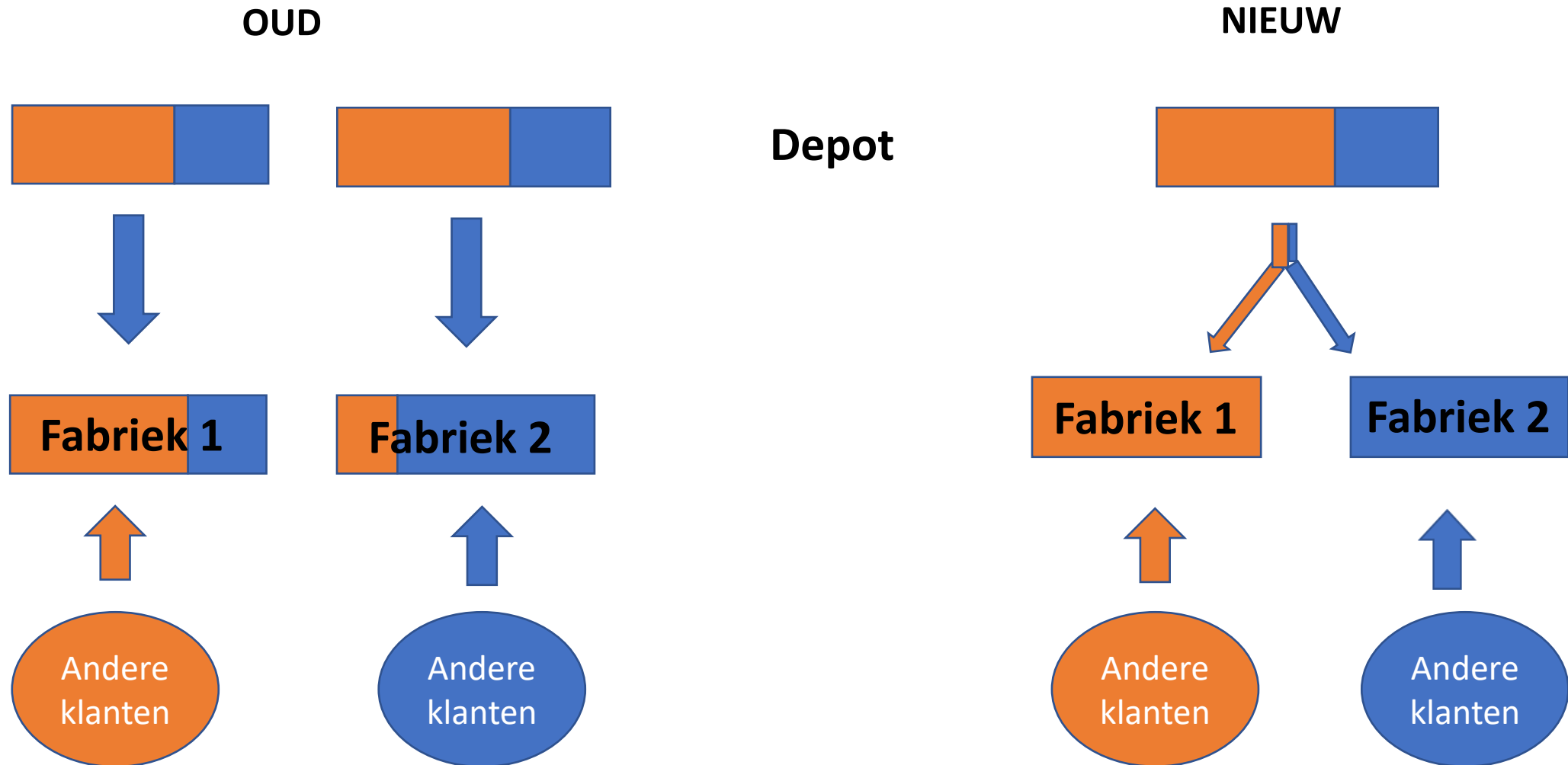


Koud,
Samenwerking

Wasgoed

Stoomgoed

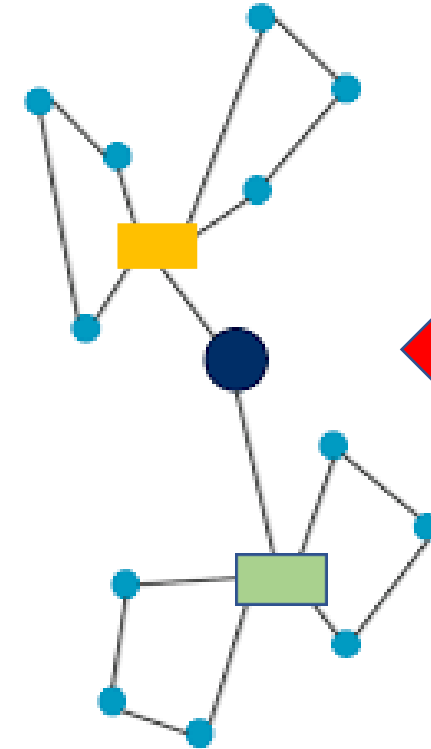
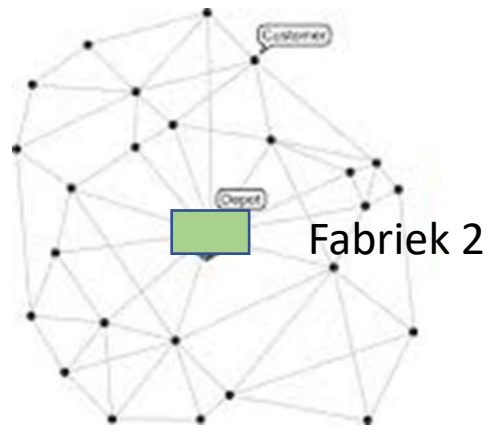
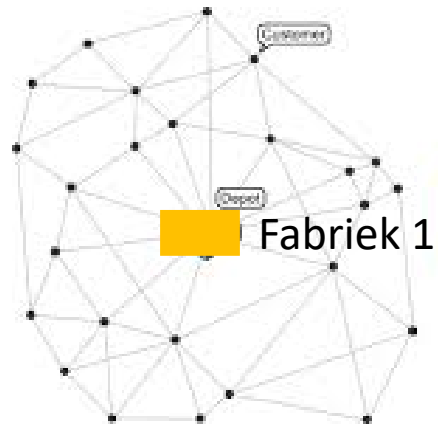
Samen depot saneren



Een landelijk voorbeeld gedeeld transport



Oud



Wissel
punt

Zoektocht

Subsidiabel in sommige provincies

Wie iemand iets toevoegen?
Of ervaring delen?



Voorstel regionale meeting

- Regio 1 Zuid-Holland
 - Regio 2 Noord-Holland
 - Regio 3 Friesland, Groningen , Drenthe
 - Regio 4 Overijssel, Gelderland, Utrecht, Flevoland
 - Regio 5 Limburg, Noord-Brabant-Zeeland
-
- DATUM Prikken
 - Opgave deelname via NETEX

21 WORKSHOP DAG 2020

Gezamenlijk gaan we de uitdaging aan!



Welkom! Met dank aan:



CHRISTEYNS



NETEX Subsidie

De SubsidieExpert van Havenland

- Subsidie onderzoek
 - Plan aanpassen
- Subsidie aanvragen
 - Afhandelen controles
- Subsidie verantwoorden
- Project management en advies.



Zorgen dat u soepel door de controles komt.

Agenda

- Algemeen benadering presentatie
- Algemeen subsidie
- Landelijke subsidie
- Provinciale subsidie

Algemene benadering

- Uw situatie is mij vreemd, net als uw plannen en investeringen.
- Disclaimer:
 - Alleen info op hoofdlijnen,
 - Niet alle regelingen zijn voor u toepasbaar.

Subsidie algemeen

- Niet alle subsidies zijn het zelfde,
- Ze wijzigen in de tijd, kennen unieke beperkingen en verplichtingen en zijn verschillend beschikbaarheid,
- Vergelijkbare regelingen verschillen in details,
- Het doel bijv. onderzoek, stimulatie of ondersteunen is voor iedere subsidie anders,
- De geldgevers (en ook hun doel) zijn verschillend: lokaal, provinciaal, landelijk of Europa,
- Er zijn verschillende soorten “subsidie”.

Type “subsidies” en andere financiële hulp

- Concreet geld
- Belasting maatregel
- Voucher (tegoedbon)
- Compensatie & exploitatie geld
- Loon gerelateerd

- Garantstelling
- Leningen

Een paar hoofdthema's

- Innovatie en onderzoek
- Transport
- Energie
 - (opwekking en besparing)
- Milieu
 - (grondstof gebruik, belasting/verontreiniging en sanering)
- Proces en productie
- Scholing en personeel
- Eisen vanuit steunmaatregelen.
 - Opleiden mensen
 - Milieu maatregelen
- **COVID Ondersteuning**

Waar moet jij aan denken!

- Kan ik mijn plan/investering passend maken voor wat de subsidiegever wil bereiken c.q. als eis stelt.
- Hoeveel risico wil je nemen?
 - Kun je het project zelf financieren of ben je ervan afhankelijk om te realiseren?
- Wanneer vraag je om hulp?
 - Vaak is men te laat (voor aanpassingen),
 - Weet men niet wat de eisen zijn,
 - Is er geen onderbouwing v.d. eis of projectadministratie => afwijzing,
 - Zijn er geen vergunningen of overeenkomsten aanwezig.

Waarom gebruik maken van subsidie?

- Omdat je daarvoor belasting betaald.
- Kostenproject verkleinen
- Onrendabele top investering weg pakken

Let op:

Investering en Operationele kosten zijn 2 verschillende zaken.

Landelijke subsidies 1 : Scholing

- Flexibilisering beroepsonderwijs voor volwassenen
- Stimuleren van leren en ontwikkelen in het mkb (SLIM).
- Tijdelijke subsidieregeling NL leert door met inzet van talentontwikkeling (NLLDTO).
- Tijdelijke subsidieregeling NL leert door met inzet van scholing (NLLDS).

Landelijke subsidie2: EIA 2020

Verwarming, ventileren en koelen

- HR-luchtverwarmer, Ventilator, Gasgestookt stralingspaneel, Infraroodpanelen, Warmtepomp, Warmtepompboiler met een halogeenvrij koudemiddel, Direct gasgestookte hoog temperatuur tapwaterboiler, Adiabatische luchtkoeling, Koude- of warmteterugwinningssysteem uit ventilatielucht, Condenserende warmtewisselaar voor stoomketels of productie- of droogprocessen, Rookgaswarmtewisselaar. Systeem voor benutting van afvalwarmte

Isolatie

- HR-glas voor nieuwe bedrijfsgebouwen, Isolatie voor bestaande constructie, Luchtgordijn met sensor gestuurde automatische regeling, Isolatie voor bestaande procesinstallaties.

Verlichting

- Besparingssysteem voor verlichting, LED-verlichtingssysteem, LED-buis systeem

Aandrijven

- HR-elektromotor

Wassen en drogen

- Energiezuinige wasdroger, Energiezuinige (vaat)spoel- of (vaat)wasmachine

Lucht

- Appendages in persluchtinstallaties,

Energie

- Zonnecollectorsysteem voor verwarmen, Zonnepanelen voor elektriciteitsopwekking Accu, Waterstofbijmenging, Energieadvies, maatwerkadvis en CO2-emissiereductieplan

Stoom

- Stoomrecompressie, Elektrische toestellen voor stoom- en thermische olie productie

Landelijk subsidie 3: MIA/VAMIL 2020

Textiel reiniging

- Textielreinigingssysteem met CO₂,
- Milieuvriendelijke wasstraat voor textielreiniging,
- Natreinigingssysteem,
- Gesloten textielreinigingsmachine van de 6e generatie met halogeenvrije oplosmiddelen

Verwarmingsketels

- Verwarmingsketel met geïntegreerde low-NOx-brander , Verwarmingsketel met low-NOx-brander voor stoom

Vervoer

- Elektrische of waterstof bestel auto (licht en zwaar); oplaad palen, waterstoftankstation, Afleverstation voor hoge blend biobrandstof

Andere apparatuur

- Apparatuur met verminderd grondstoffenverbruik door efficiëntieverbetering, Waterbesparende voorziening of installatie, Regenwaterinstallatie, Verwijderingsinstallatie voor microverontreinigingen in water, Stofafscheider.

Landelijke subsidie 4: Andere regelingen

Zonne collectoren (warm water)

- ISDE, SDE ++

Zonne panelen (stroom)

- EIA, SDE ++

Waterstof productie (H₂)

- SDE ++

Corona regelingen

- Borgstelling MKB-kredieten (BMKB); verruimd voor coronacrisis
- Garantie Ondernemingsfinanciering uitbraak coronavirus (GO-C)
- SBIR Duurzame isolatiejassen voor de zorg
- Compensatieregeling e-herkenning Belastingdienst

Andere regelingen

- Groeifaciliteit
- Kickstartvoucher voor internationaal actieve ondernemers

Provinciale subsidies

- Niet alle provincies zijn het zelfde
- Snelle rondgang,
- Weinig details,
- Alleen interessant voor je eigen provincie (af helemaal niet).

Provincie Friesland, Groningen en Drenthe

- **Innoveren VIA organisatie innovatie**

- Inschakelen deskundige bij het ontwikkelen en implementeren van een nieuwe manier van organiseren, een nieuw verdienmodel of een samenwerking met andere partijen.
- => *Organisatie centrale reiniging*

- **Innoveren VIA softwareontwikkeling**

- Innovatief software idee verder uitwerken? Subsidie om een nieuw softwarematig product of dienst te ontwikkelen tot en met het stadium waarin het getest kan worden door eindgebruikers.
- => *Logistiek centrale reiniging*

Friesland

Scholing

- ~~Subsidieregeling arbeidsmarktscholing COVID-19 Fryslân 2020 => Netex – TZT trainingen~~
- **MKB Voucherregeling**
 - Maximale 50% kosten, minimaal € 500,- en maximaal € 2500,-. Doel innovatie, **bedrijfsontwikkeling en/of strategisch HR te stimuleren**. Impuls actuele ondernemersthema's, zoals het vergroten van de circulaire economie, digitalisering, vitaliteit van werknemers en de het inspelen op krapte op de arbeidsmarkt: opdoen van kennis of verbeteren van vaardigheden, zoals het opstellen van een financieringsplan, optimalisatieplan, bedrijfsplan, innovatieadvies, strategisch HR beleidsplan of deskundigheidsbevordering bij medewerkers met HR taken
 - *Corona problemen => Bedrijfsplan, Hoe personeel ontslaan, Samenwerken?*

Financiering

- Fûns Skjinne Fryske Enerzjy
- Financiering voor Friese bedrijven
- Toekomstgericht investeren Fryslân.

Innovatie

- Subsidieregeling innovatiematrix Fryslân
- Subsidieregeling nieuwe economie challenge Fryslân

Winkelcentra

- Subsidieregeling Friese Retailaanpak

Groningen

Aanpassing

- ***Anderhalve meterregeling*** (corona). Max 2500 voor aanpassingen.

Scholing

- ***Groninger Ondernemersregeling*** => NETEX, Masteropleiding?

Financiering

- Investeringsfonds Groningen => *max 50.000 lening voor opzetten samenwerking ?*
- Fonds Nieuwe Doen Groningen
- Innovatief en Duurzaam MKB

Combinaties?

- ***Verzilver uw bedrijfsdak*** (dak scan)
- ***SamenZONderAsbest*** (asbest verwijdering en zonnepanelen)
- ***Startsubsidie Lokale Energietransitie*** (zonnecoöperatie)

Andere

- Retailagenda provincie Groningen
- EBG arbeidsplaatsenregeling 2020

Drenthe

Duurzaam investeren in pand en bedrijfsuitrusting

- Bedrijvenregeling Dutch TechZone 2020 => *combi met of naast EIA?*
- **Subsidie Slimme demonstratiefabrieken**
 - => *samenwerkingsfabriek?*
 - *Max. 200.000*
- Asbest dak verwijderen.

Personeelsbeleid, advies en scholing

- **Human Resource mkb regeling Drenthe** => *tijdelijke personeelschef?*
- Subsidie Voucherregeling – Ik ben Drents ondernemer.nl 3.0 => *externe adviseur/kennisleverancier*

Flevoland Utrecht, Noord-Holland

Flevoland

- Van asbest naar duurzaam dak.

Utrecht

- Energietransitie
- Binnenstedelijke ontwikkeling (in dorpen en steden) => *Bedrijfsverplaatsing?*

Noord-Holland

- HIRB+ Ondersteuning toekomstbestendige werklocaties,=>
 - *Inrichten beheer bedrijventerrein; begeleiden en initiëren duurzame maatregelen bedrijventerrein; visie ontwikkeling.*
- HIRB+ Toekomstbestendige winkelgebieden

Overijssel

Energie

- Subsidie Lokale energie-initiatieven 2.0
- Subsidie Stimuleren energie innovatie
- Subsidie Energiebesparende maatregelen (geld terug actie)
- Subsidie Energiebesparing Overijssel
- Subsidie Hernieuwbare energie en energie-efficiëntie (Energiefonds)

Transport

- Subsidie Elektrische vrachtfiets- en bestelautoactie Overijssel
- Subsidie Slimme en duurzame mobiliteit Overijssel

Innovatie

- ***Subsidie Digitaliseringsvoucher MKB***, culturele en maatschappelijke ondernemingen => ***In-IN software ondersteuning?***

Begeleiding

- Subsidie Voucherregeling startende ondernemers
- Subsidie Snel groeiende bedrijven
- ***Financieringsvouchers Mkb-ondernemingen Coronacrisis*** => ***subsidie voor ondersteuning bij financiële steun aanvraag***

Arbeid

- Subsidie Arbeidsmarkt Overijssel 2020(aansluiting en inclusie projecten)

Gelderland

Transport

- Elektrische deelauto's, vrachtfiets en elektrische bestelauto => *Mia/VAMIL combi?*
- Logistiek en goederenvervoer
- **Slimme mobiliteit => *Afstemmen onderlinge textiel logistiek in samenwerking?***

Energie

- Lokale hernieuwbare energieprojecten
- Voorfinanciering ontwikkelkosten windpark of zonnepark
- Stimulering energiebesparing bij bedrijven en instellingen

Ondersteuning

- COVID-19 (Smart) - Onderwijs & Arbeidsmarkt
- **Groeiversneller => *Max 10.000 voucher, 250.000 lening, Covid toepasbaar?***

Limburg

Innovatie

- Subsidie Innovatie topsectoren (MIT Zuid)
- Interreg V Vlaanderen-Nederland => voor samenwerking met vlaamse bedrijven?
- Subsidie Onderzoek naar technologische haalbaarheid van innovatieve ideeën (Proof of Principle Fonds)

Economie

- Subsidie Bevordering economie en concurrentiekracht

Sanering

Subsidie Bodemsanering bedrijventerrein

Noord-Brabant

Energie

- Brabant geeft energie, subsidie

Economie en innovatie

- Versterking innovatiekracht en verduurzaming in West-Brabant
- Versterking social innovation in Midden-Brabant
- Subsidie Innovatie topsectoren (MIT Zuid)
- Interreg V Vlaanderen-Nederland => voor samenwerking met vlaamse bedrijven?

Zeeland

Samenwerking, innovatie economie versterking

- Zeeland in Stroomversnelling: Human Capital Agenda
- Subsidieregeling Zeeland in Stroomversnelling: Kennis en innovatie
- Interreg V Vlaanderen-Nederland
- Innovatie topsectoren (MIT Zuid)
- Scheldemondfonds

Zuid-Holland

Bedrijventerreinen

- Planvorming subsidie => *ondernemersvereniging, glasvezelnet, energie opwekken, camerabeveiliging*
- Energie op bedrijventerreinen=> *productie, besparing, warmtenet*
- Energie-infrastructuur

Pand

- Zonnig Zuid-Holland => zonnepanelen plaatsen of verhuur dak ervoor.

Andere

- **Deelakkoorden Human Capital,**
 - zoektocht naar voldoende en gekwalificeerd personeel, werknemers bij-, her- of om te scholen, het bestaande arbeidspotentieel beter te benutten en het organiserend vermogen en de uitvoeringskracht te vergroten.=> *samenwerking kans?*
- Detailhandel planvorming=> *verbeteren winkelgebied. Kans dependances?*

21 WORKSHOP DAG 2020

Gezamenlijk gaan we de uitdaging aan!



Welkom! Met dank aan:



CHRISTEYNS





CORPORATE FINANCE MON-DAY CONSULTANCY

Monique Dullens
Mon-Day Consultancy
06-16480912
Monique@Mon-DayConsultancy.nl

DIENTVERLENING MON-DAY CONSULTANCY



- aankoop begeleiding



- verkoop begeleiding



- herstructurering / arrangeren financiering



- waardebeoordeling

VERKOOP PROCES



VERKOOP PROCES – VOORBEREIDING

Bepalen van de doorlooptijd en maken van werkafspraken

Het in kaart brengen van de voorwaarden waaronder de verkoop kan plaatsvinden, zoals bijvoorbeeld:

- Soort transactie (activa/passiva of aandelentransactie), datum, wens inzake wijze van betaling
- Positie van de huidige aandeelhouder(s) en personeel na de verkoop?
- Welke andere overnamevoorwaarden zijn, naast de prijs, belangrijk?

Het uitvoeren van een indicatieve waardebepaling

- De waardebepaling noodzakelijk voor onderbouwing van vraagprijs.
- Ter voorbereiding op onderhandelingen.
- Uitgangspunt zijn kasstromen: wat kan verdiend worden met de onderneming (DCF methode).

VERKOOP PROCES – VOORBEREIDING

Opstellen Informatiememorandum

- In samenwerking met klant een informatiememorandum (IM) opstellen.
- Het informatiememorandum geeft mogelijke kopers inzicht in de activiteiten van verkoper en legt de nadruk op de aantrekkelijke aspecten van de onderneming.

Van Long List naar Short List

- Een uitgebreide lijst opstellen van verschillende typen potentiële kopers, zoals strategische partijen en investeringsmaatschappijen.
- Selecteren van een aantal te benaderen partijen in samenwerking met verkoper

VERKOOP PROCES – VERKOOP FASE

Benaderen van partijen

- Met toestemming van de opdrachtgever worden de partijen op de Short List benaderd. Hierbij wordt een grote mate van voorzichtigheid betracht.
- Ondertekenen geheimhoudingsverklaring.
- Kennismakingsgesprek arrangeren en verder informeren partijen.

Onderhandelingen leidend tot intentieverklaring

- Onderhandelingsdoelstellingen formuleren.
- Indien met de kandidaat overeenstemming wordt bereikt over de hoofdlijnen van de transactie zal dit worden vastgelegd in een intentieverklaring.

VERKOOP PROCES — AFRONDING

Coördinatie due diligence onderzoek

- Na ondertekening van de intentieverklaring wordt de tegenpartij in de gelegenheid gesteld om een due diligenceonderzoek uit te voeren bij de opdrachtgever.
- Eventueel gebruik maken van een dataroom.
- Het due diligenceonderzoek wordt in de meeste gevallen uitgevoerd door een accountant, een fiscalist en/of een jurist van de koper.

VERKOOP PROCES — AFRONDING

Coördinatie overnameovereenkomst

- Het uiteindelijke overnamecontract wordt in samenwerking met een jurist opgesteld.
- Hoewel de intentieverklaring de basis vormt voor het overnamecontract, zal in deze fase vaak nog intensief worden onderhandeld over bepaalde verkoopvoorwaarden, zoals garanties, zekerheidsstellingen en maximale aansprakelijkheid.
- Eventuele uitkomsten van het due diligence worden verwerkt in de overname overeenkomst.
- De levering van de aandelen geschiedt bij de notaris.

EXTRA AANDACHT VOOR...



- Doorlooptijden



- Waardebepaling in relatie tot financiële planning



- Proces begeleiding

VRAGEN



CORPORATE FINANCE
MON-DAY CONSULTANCY

Monique Dullens
Mon-Day Consultancy
06-16480912
Monique@Mon-DayConsultancy.nl

21 WORKSOP DAG 2020

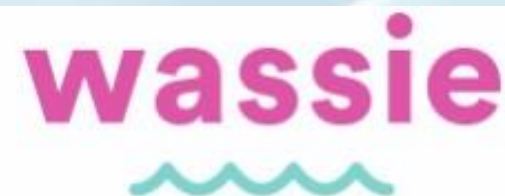
Gezamenlijk gaan we de uitdaging aan!



Welkom! Met dank aan:



CHRISTEYNS





droplocker | OVERVIEW

CONFIDENTIAL

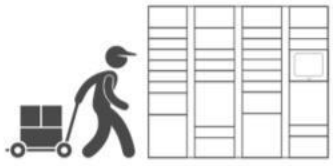
AUGUST 2020



OUR HISTORY



2005: The original dry-cleaning locker delivery company founded in San Francisco.



2014: Luxer One established as wholly owned subsidiary of Laundry Locker, Inc. Smart package lockers introduced

LUXER ONE

ASSA ABLOY

Dec. 2018: Luxer One sold to Assa Abloy of Sweden. Arik Levy stays on as CEO

2012: Laundry Locker experiments with Package Delivery to lockers. Precursor of Luxer One.



2007-2008: Software to manage Laundry Locker operations developed in house. Will evolve to become Drop Locker software.

2010: USPTO Patents issued



2011: Drop Locker software launches to support other businesses running Laundry delivery.

2013: USPTO Patents issued

2015: Laundry Locker reaches \$4.5MM in revenue in San Francisco



Oct. 2018: Laundry Locker SF Laundry Operations sold to Mulberry's

2020+: Drop Locker has 70+ partners in 13 countries. Software continues by expanding to support POS.

WHAT IS DROPLOCKER?

An end-to-end solution for managing
Laundry and Dry-Cleaning business



is an ERP software that gives
you the tools to **easily transact**
with your customers 24/7 in
any channel they want to
engage with you no matter how
you structure your business



drop store
delivery route
on-demand delivery
wholesale
commercial
wash & fold
subscription plans
laundromat
laundry **locker**

WHAT IS DROPLOCKER?

An end-to-end solution for managing
Laundry and Dry-Cleaning business



is an ERP software that gives
you the tools to **easily transact**
with your customers 24/7 in
any channel they want to
engage with you no matter how
you structure your business



drop store
delivery route
on-demand delivery
wholesale
commercial
wash & fold
subscription plans
laundromat
laundry locker



WHAT IS DROPLOCKER?

An end-to-end solution
for managing Laundry and
Dry-Cleaning business

- Order Processing & History
- Customer Account Management
- Production Tracking and Reporting
- Garment Inventory Management
- Driver Productivity Tools
- Customer Communications Management
- Route & Location Management
- Employee Management
- Locker History & Management
- Payment Processing



DROPLOCKER COMPONENTS*

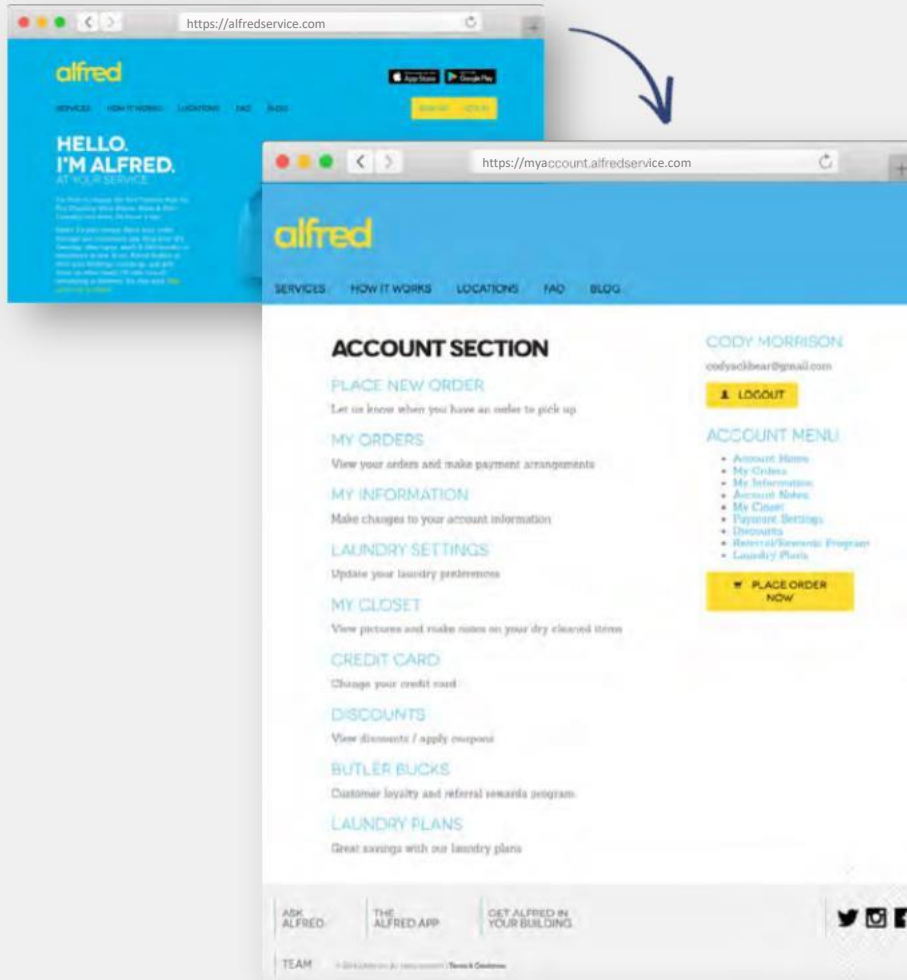
Web and App based tools to power multiple interfaces and touchpoints



*All components included with license at no additional cost



DROPLCKER: INTEGRATED MY ACCOUNT PAGE



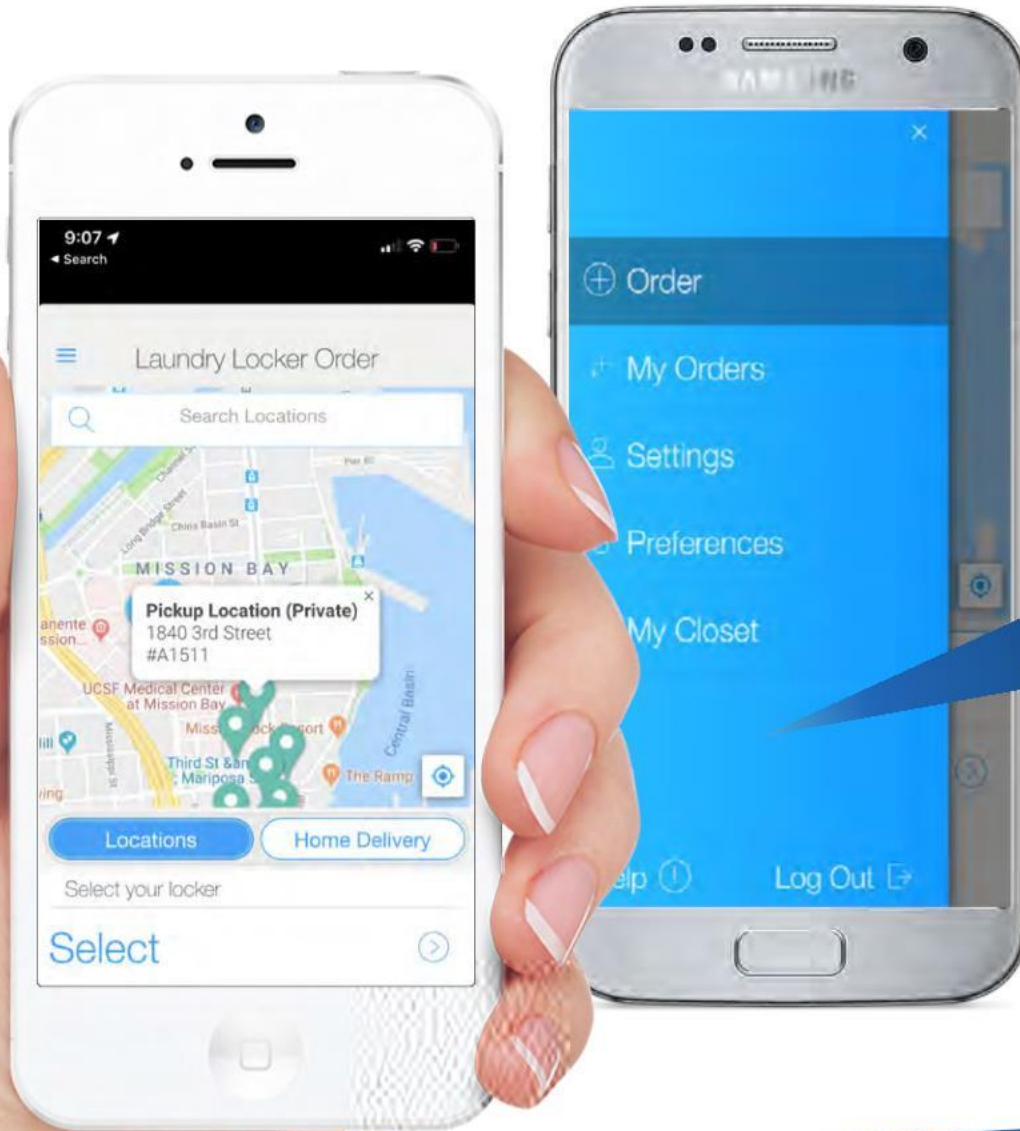
- | Designed and skinned to match your web page
- | Order placement and management
- | Account and payment settings management
- Track past orders
- Review all items cleaned in My Closet
- Purchase Laundry Plans

and more...

Compatible with all
major web browsers:



DROPLCKER: CUSTOMER APP



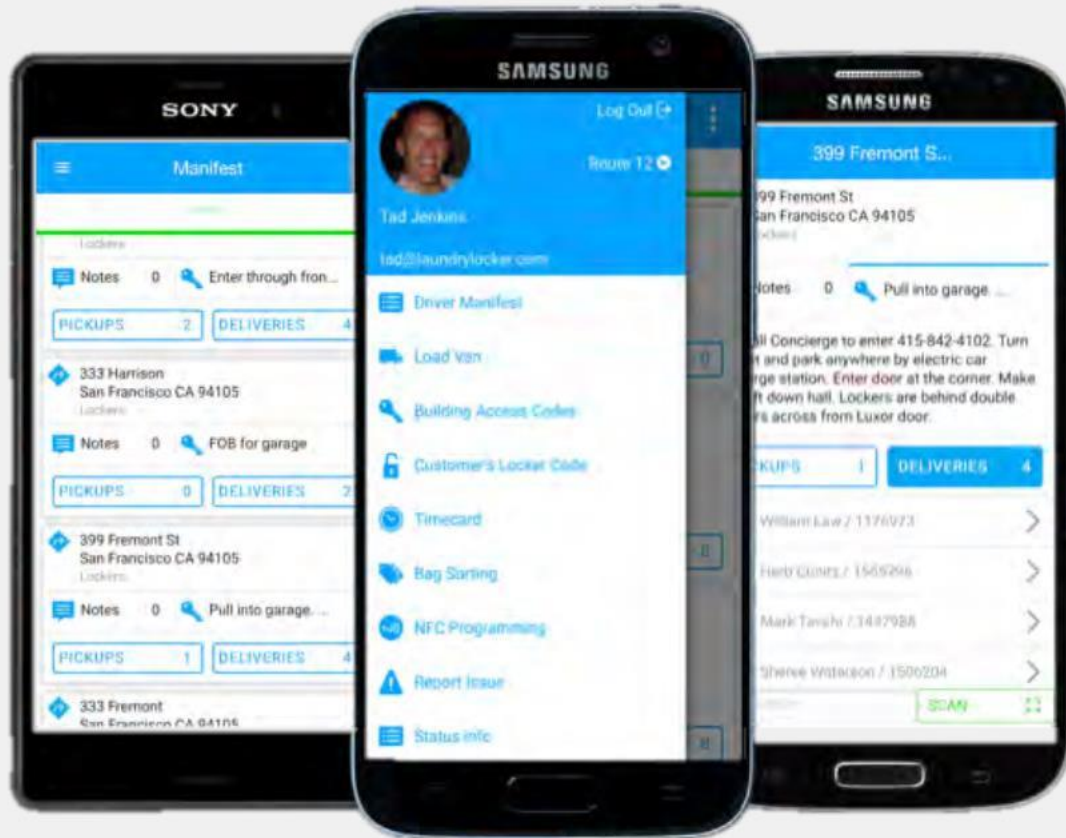
- | Order placement and management
- | Account and payment settings management
- | Track past orders
- Review all items cleaned in My Closet

NEW
Customer
App Coming
Q4 2020!

Available:



DROPLCKER: DRIVER APP & PRODUCTIVITY TOOL

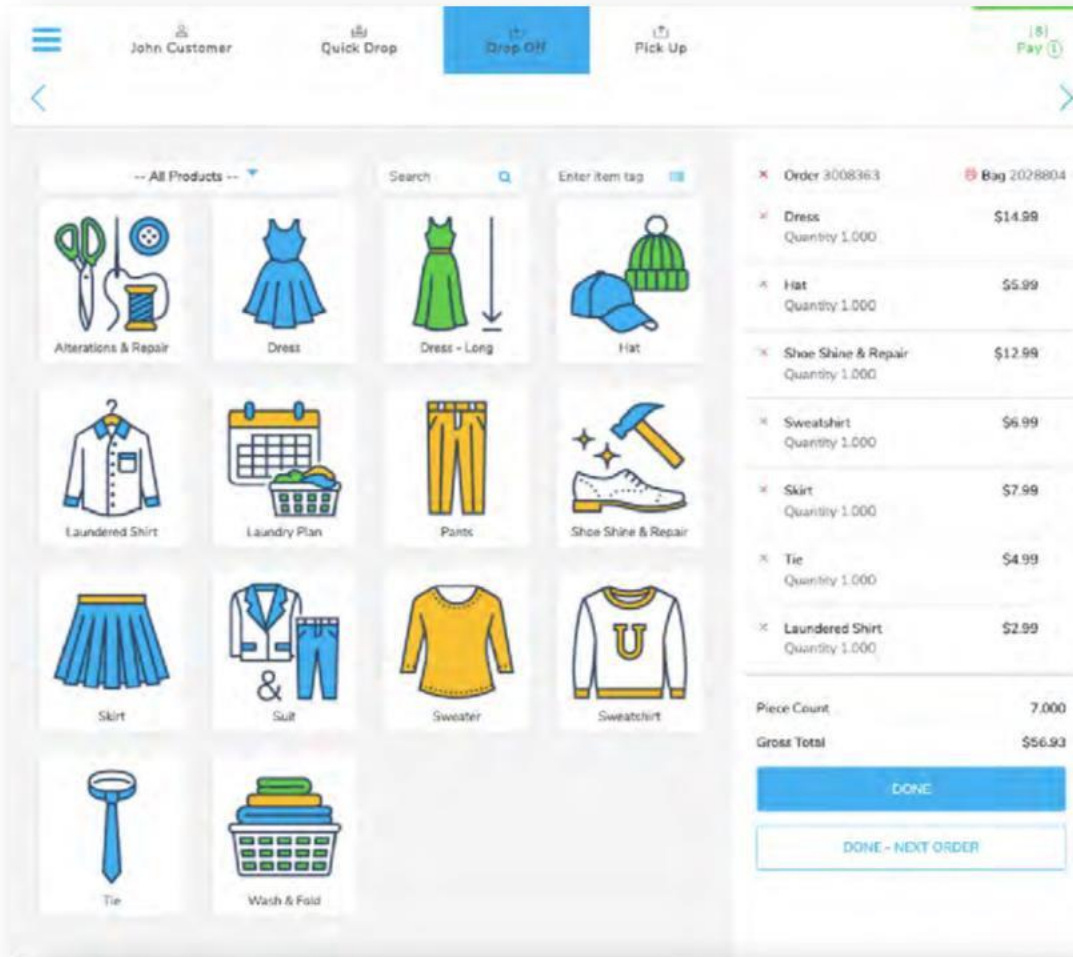


- | On the go route management
- | Real-time tracking & order status
- | Track driver progress
- | All location info needed to access stops

Available:



DROPLCKER: POINT OF SALE



- | Light layer sits on top of DropLocker engine
- | All features of DLA tool available for continued use
- | Works on any web enabled device
- | Touch Screen Optimized

Compatible with all major
web browsers and smart devices:



[illegible]



DROPLCKER ENGINE: ITEM HISTORY TRACKING & CLOSET 2.0

Laundry Locker - San Francisco, CA :: Edit Item

Change Business: Tad Jenkins (Admin) | Logout

HOME | ORDERS | CUSTOMERS | EMPLOYEES | REPORTS | WEBSITE | ADMIN

SEARCH | SU

Edit Item

Customer: William Jenkins

Product Details

Barcode: 11159917

Add Barcode

Product: Short Items | Laundered Shirt

Cleaning Method:

Special: Button Repair, Care Label - Decorative Accents / Delicate or Gentle Cycle, Care Label - Hand Wash / Do Not Dry Clean Label, Crease - Damaged, Hand Press - Buttons, Hand Press - Delicate Fabric, Hand Press - DNF on Standard Press, Hand Press - Silk Screen / Printed Item, No Crease, Repair, Stain

Color: White | Black | Red | Blue

Brand:

Up-charges: Beads / Decorations, Bio Hazard, Bio Hazard - Soiled, Box Shirt, Box Shirt (one time), Cashmere, Crease Sleeves, Excess Flat Hair, Excessive Spotting Required, French Cuffs, Fur / Faux Fur, Hand Wash, Lace, Leather Trim, Pleats, Silk / Rayon / Linen / Velvet

Notes: stain at front

Customer default preferences: Update Item

Item History

Date	Status	User
01/18/18 7:22 pm	Added to order 1912951	

Item Issues

Return to Item Details

Click on the location of the image below to add a note to the item.

Barcode: 11159917

Product: Laundered Shirt

Cleaning Method: Launder

Open Issues: front, Oil on front

Past Issues: Front or Back: Back, Issue: Stain, Repair, Other, Notes: Save, Hide Window

PATENTED
US Patent:
28,401,932
Closet 2.0 photo tool

PROPRIETARY AND CONFIDENTIAL | Laundry Locker, Inc & Drop Locker

| 11

DROPLocker ENGINE: ASSISTED ASSEMBLY



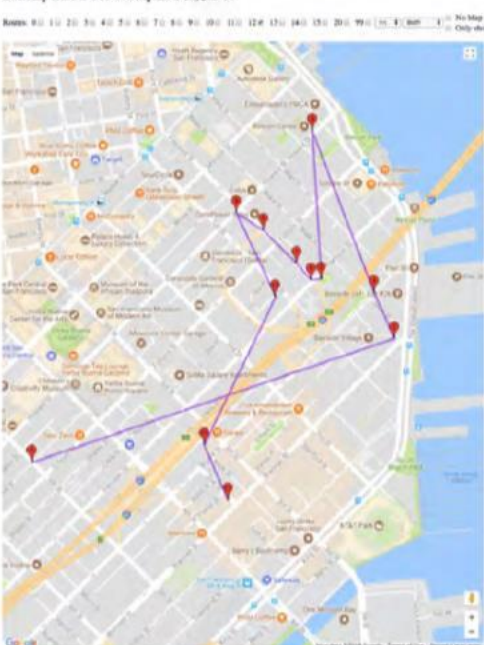
Integrates with the
top assembly systems:





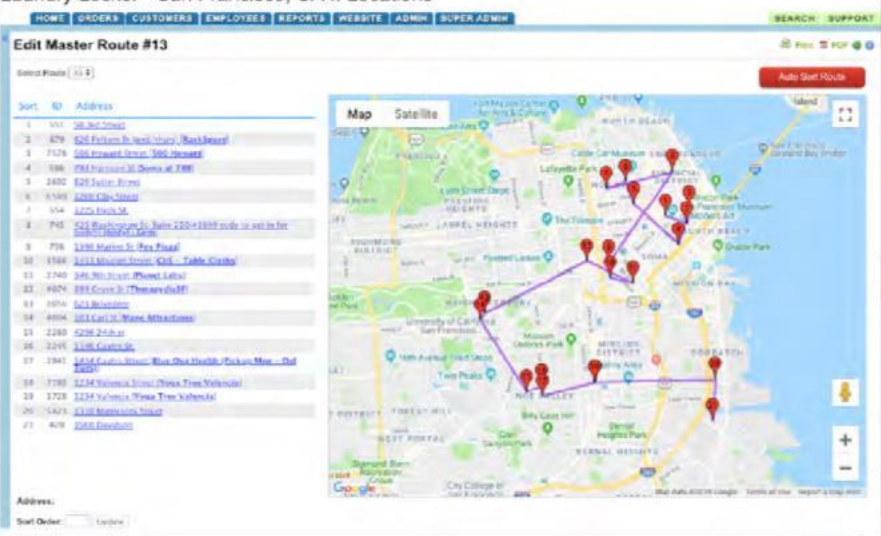
DROPLCKER ENGINE: ROUTE & LOCATION MANAGEMENT

Laundry Locker Driver Map for Sun, Jan 28



ID	Address	Route	Locker	Locker ID	Locker Type	Locker Status	Locker Notes
1	1001	1001	Locker	1001	Locker	In Service	
2	1002	1002	Locker	1002	Locker	In Service	
3	1003	1003	Locker	1003	Locker	In Service	
4	1004	1004	Locker	1004	Locker	In Service	
5	1005	1005	Locker	1005	Locker	In Service	
6	1006	1006	Locker	1006	Locker	In Service	
7	1007	1007	Locker	1007	Locker	In Service	
8	1008	1008	Locker	1008	Locker	In Service	
9	1009	1009	Locker	1009	Locker	In Service	
10	1010	1010	Locker	1010	Locker	In Service	

Laundry Locker - San Francisco, CA :: Locations



ID	Locker	Locker ID	Locker Type	Locker Status	Locker Notes
1	Locker	1001	Locker	In Service	
2	Locker	1002	Locker	In Service	
3	Locker	1003	Locker	In Service	
4	Locker	1004	Locker	In Service	
5	Locker	1005	Locker	In Service	
6	Locker	1006	Locker	In Service	
7	Locker	1007	Locker	In Service	
8	Locker	1008	Locker	In Service	
9	Locker	1009	Locker	In Service	
10	Locker	1010	Locker	In Service	
11	Locker	1011	Locker	In Service	
12	Locker	1012	Locker	In Service	
13	Locker	1013	Locker	In Service	

Location Details - 2055 Sacramento St

Address	2055 Sacramento St, San Francisco, CA	Locker	575 (history)	Style	Other	Lock Type	Electronic	Status	In Service
Stop	Route: 6 Position: 25	Locker	576 (history)	Style	Other	Lock Type	Electronic	Status	In Service
Location Type	Lockers	Locker	577 (history)	Style	Other	Lock Type	Electronic	Status	In Service
Public Location	no	Locker	578 (history)	Style	Other	Lock Type	Electronic	Status	In Service
Service Type	daily	Locker	579 (history)	Style	Other	Lock Type	Electronic	Status	In Service
Description		Locker	580 (history)	Style	Other	Lock Type	Electronic	Status	In Service
Access Code	use key 40	Locker	581 (history)	Style	Other	Lock Type	Electronic	Status	In Service
Internal notes about this location	In Laundry Room Add Note	Locker	InProcess (history)	Style	Other	Lock Type	Electronic	Status	In Service

Customers

Name	Email	Phone	Address	Signup	Orders	Last Order	G
001 Blankcustomer	bc001@laundrylocker.com	415-255-7500	364 11th St San Francisco, CA 94103	03/12/08	1401	01/28/18	\$
Al Mattison	amat2@pacbell.net	415-567-5896	2055 Sacramento St. #807 San Francisco, CA 94109	07/29/06	46	11/15/10	\$
Albert Carter	carter121902@yahoo.com	+12149864744	2055 Sacramento St #1002 Sa Francisco, CA	12/09/15	12	05/02/16	\$
alex popescu	aa.popescu@gmail.com	267-252-1616	2055 Sacramento	09/02/10	41	06/09/14	\$

DROPLCKER ENGINE: KPI TRACKING & REPORTING

Driver Log

Select Driver: Erick F Perez 2018-01-17 Run

Driver	Time	Location	Order	Locker	Customer	Action	Elapsed
Erick F Perez	01/17/18 8:01am	In					
Erick F Perez	01/17/18 9:09am	555 4th St	<u>1909782</u>	543_Unit	Michael Pinkel	delivery	0 min
Erick F Perez	01/17/18 9:09am	555 4th St	<u>1909756</u>	617_Unit	Leanne Lai	delivery	0 min
Erick F Perez	01/17/18 9:09am	555 4th St	<u>1909526</u>	543_Unit	Michael Pinkel	delivery	0 min
Erick F Perez	01/17/18 9:09am	555 4th St	<u>1902490</u>	439_Unit	Vik Gowreesunker	delivery	0 min
Erick F Perez	01/17/18 9:09am	555 4th St	<u>1902639</u>	631_Unit	John Eger	delivery	0 min
Erick F Perez	01/17/18 9:11am	555 4th St	<u>1910721</u>	Concierge	Manuel Zerda	pickup	2 min
Erick F Perez	01/17/18 9:13am	255 King St	<u>1909434</u>	Concierge	Manoj Asnani	delivery	22 min
Erick F Perez	01/17/18 9:33am	255 King St	<u>1908986</u>	709_Unit	Maritza Refuerzo	delivery	0 min
Erick F Perez	01/17/18 9:39am	260 King St	<u>1902000</u>	885_Unit	Michael Franea	delivery	6 min
Erick F Perez	01/17/18 9:39am	260 King St	<u>1909629</u>	Concierge	Mark Javitch	delivery	0 min

Erick F Perez	01/17/18 2:26pm	360 Third Street	<u>1911254</u>	5th_Floor_Closet	AKQA Towels C/o Eddy Webster	pickup	0 min
Erick F Perez	01/17/18 4:51pm	3001 22nd St	<u>1911441</u>	823	Alexandra Diratles	pickup	145 min
Erick F Perez	01/17/18 4:51pm	3001 22nd St	<u>1911442</u>	813	Drake Ballew	pickup	0 min
Erick F Perez	01/17/18 4:54pm	Out					
Erick F Perez	01/17/18 5:31pm	In					
Erick F Perez	01/17/18 5:48pm	Out					

Stops	44
Pickups	19
Deliveries	108
Time	7.71 hrs
Stops Per Hr	5.71
Transactions Per Hr	16.47

PCS per Hour on Mon 09/09/13

From: 2018-01-08 00 : 00 To: 2018-01-12 23 : 59 Role: Pressers Run

Employee	Hours	Production Time	Non Production Time	Pcs	PPH	Daily PPH	Upcharges
Ana Paola Lezama	<u>38.48 / 4.71</u>	29:31:39	13:40:14	<u>1373</u>	46.5	31.8	
Bertha Alicia Menendez	<u>37.66 / 5.22</u>	23:51:14	19:01:40	<u>959</u>	40.2	22.4	
Brenda Arali Palma	<u>44.44 / 0.62</u>	0:00:00	45:03:16	<u>0</u>	0.0	0.0	
Carolina Fuentes	<u>37.28 / 2.96</u>	31:32:08	8:42:10	<u>1251</u>	39.7	31.1	
Emerita De Ventura	<u>38.18 / 3.60</u>	30:42:33	11:04:01	<u>1574</u>	51.3	37.7	
Gloria Argumedo	<u>36.85 / 4.43</u>	18:33:44	22:43:16	<u>886</u>	47.7	21.5	
Karen Patricia Lezama	<u>36.13 / 1.82</u>	27:28:48	10:28:12	<u>1171</u>	42.6	30.9	
Maria Chavez	<u>39.16 / 3.97</u>	8:50:25	34:17:21	<u>314</u>	35.5	7.3	
Norma Lopez	<u>36.88 / 3.54</u>	34:43:01	5:42:05	<u>1779</u>	51.2	44.0	
Ricardo Orellana	<u>37.47 / 1.49</u>	0:00:00	38:57:19	<u>0</u>	0.0	0.0	
Wendy Karina Santos	<u>38.54 / 2.97</u>	28:56:45	12:33:31	<u>1328</u>	45.9	32.0	
Total	421.06 / 35.33	234:10:17		10635	45.4	0 = 0%	



DROPLCKER ENGINE: KPI TRACKING & REPORTING

OMERS	EMPLOYEES	REPORTS	WEBSITE	ADMIN	SUPER ADMIN	SEARCH	SUPPORT
Production Details for Dry Clean on 2017-10-20							
Day: 2017-10-20 To: 2017-10-20 Wash and Fold Laundry Dry Clean Alterations Other Linen							
Wholesale Up-Charge Shoe Process Launder \$ Submit							
Search: Copy CSV Excel PDF Print							
Product	Category	Qty	Gross revenue	Avg			
Bag - CPAP - KAISER	Commercial Laundry	17	\$34.00	\$2.00			
blanket	household	1	\$14.99	\$14.99			
comforter	household	2	\$69.98	\$34.99			

special item (use this and change price)	Special	1	\$30.00	\$30.00
tablecloth	household	20	\$221.90	\$11.10
Unserviced	other	9	\$0.00	\$0.00
		1133	\$3,831.79	\$3.38
Showing 1 to 19 of 19 entries				
Hide customer details				

Customers details between 2017-10-20 and 2017-10-20							
Search: Copy CSV Excel PDF Print							
#	Customer	Order ID	Item ID	Qty	Product	Service	Created
1	Vinay Malkani	1788437	2656653	1	Laundered Shirt	Dry Clean	10/20/17 4:58 pm
2	Wingtip Barber/Club	1788229	2852937	1	Laundered Shirt	Dry Clean	10/20/17 4:57 pm
3	Barbara Leyman	1788228	1771351	1	Laundered Shirt	Dry Clean	10/20/17 4:55 pm
4	Barbara Leyman	1788228	1745403	1	Laundered Shirt	Dry Clean	10/20/17 4:55 pm
5	Barbara Leyman	1788226	2045261	1	Laundered Shirt	Dry	10/20/17 4:54 pm

DROPLCKER SUPPORT: ROBUST BACKEND

All DropLocker Components Supported by Robust Backend. DropLocker's software runs on Amazon Web Services, the same infrastructure that runs Amazon.com and some of the best companies in the world.

- | Extensible Framework
- | Scalable Data Infrastructure
- | World-class Security Standards
- | PCI-Compliant Security
- | 24-Hour Monitoring & Response
- | Third Party Accessible APIs





| APPENDIX



BUSINESS CASE FOR 24/7 LOCKERS

- 1

Customers want it –
engage on their terms
- 2

Easy to run and operate
- 3

No customer service
needed at each location
- 4

Seamless integration
with existing operations
- 5

If you don't have it,
your competition will
- 6

Low startup cost

L O Y A L T Y.





THE VALUE OF LOCKERS (1 of 2)

Smart operators are finding locker-based delivery a viable 4th channel for incremental growth & profitability:

1 COUNTERSALES

mature, high involvement,
high cost of operations
and acquisition

2 HD ROUTES

Convenient, but
inconsistent efficiency,
high cost of operations

3

WHOLESALE
efficiency / capacity
filler with volumes,
lower margin

4 LOCKERS

Scale users in location,
efficient operations,
high margin post low
cost install recovery





THE VALUE OF LOCKERS (2 of 2)

Lockers can have a knock-on effect to the rest of the business for efficiency and profitability:



ENGAGEMENT

Engage on customers terms – an additional option for after-hour and low-involvement / inconvenient mindsets.

Contactless Delivery Offering



EFFICIENCY

Makes routes quicker / more profitable

More Deliveries at a single stop

vs

One delivery per stop



ACCESS

Helps provide access to locations otherwise not accessible:

- | Some apartments - okay to deliver to lockers, but not okay to access floors for door to door delivery
- | Offices/public buildings/parking garages...locations not in play with standard channels



PROFITABILITY

Efficient, scalable marketing – lockers can be used as an asset & make it easier to find potential customers

Market your brand and service on the lockers



LOCKER KIOSK EXAMPLES



SAN FRANCISCO

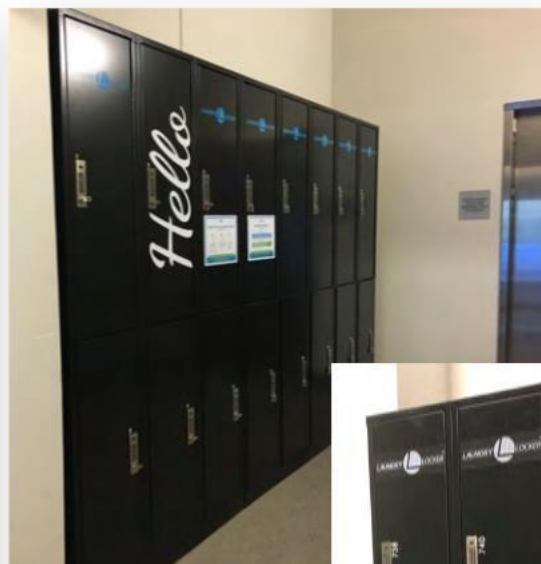


TORONTO



AMSTERDAM

PARTNER LOCATION LOCKER EXAMPLES



LinkedIn HEADQUARTERS





PRICING SNAPSHOT

LOW STARTUP COST



Lockers

\$480 per locker tower (2 locker compartments)
Minimum 10 lockers

Setup Fee

\$2000, per location to setup your branded consumer portal and app.

NO SOFTWARE
TO PURCHASE



Monthly
Software Fee

\$499 per month minimum (per store / business location)
% Revenue / Per Locker / Per Transaction pricing models available
Volume discounts available
1 year contract

HELP BUILDING YOUR
LOCKER BUSINESS



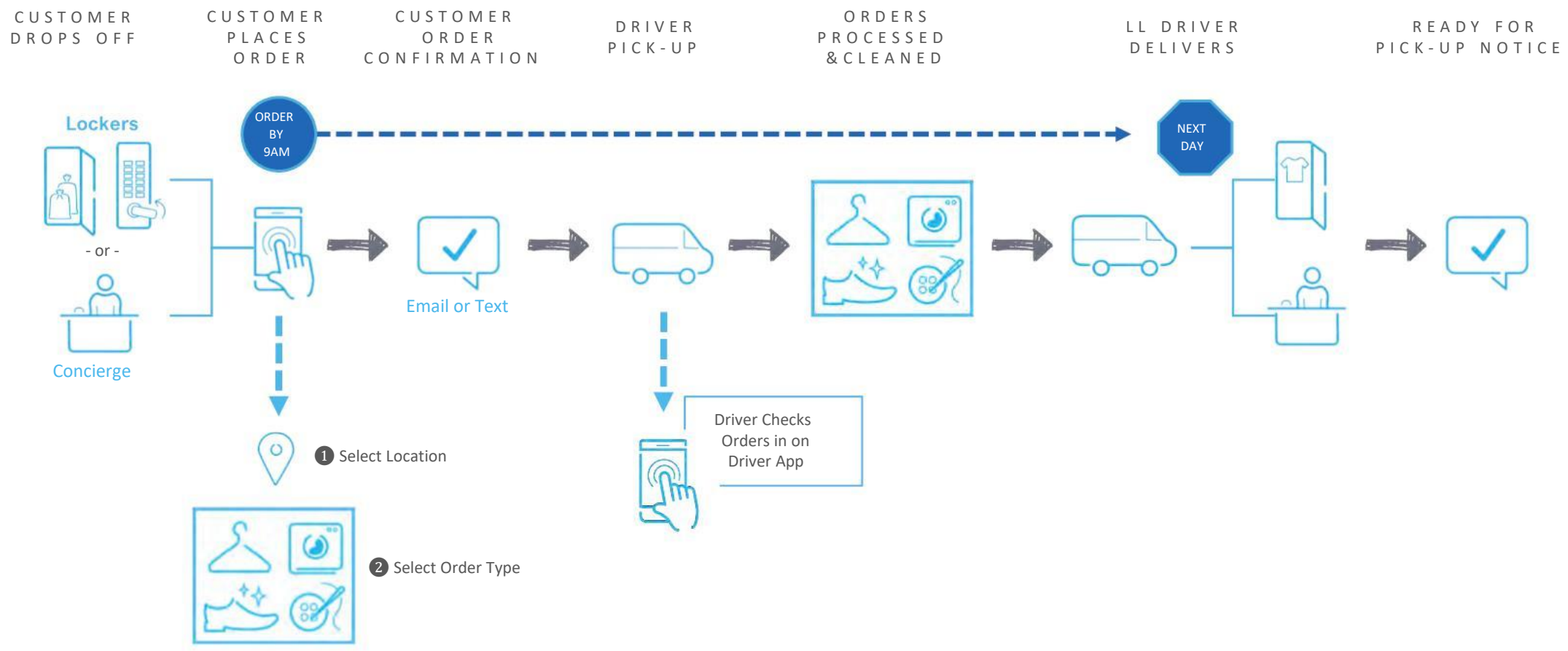
Other Fees
(optional)

Consulting – sharing our experience in planning operations and expansion
Surveillance and Access Control Systems
Marketing Collateral



OPERATIONS EXAMPLE

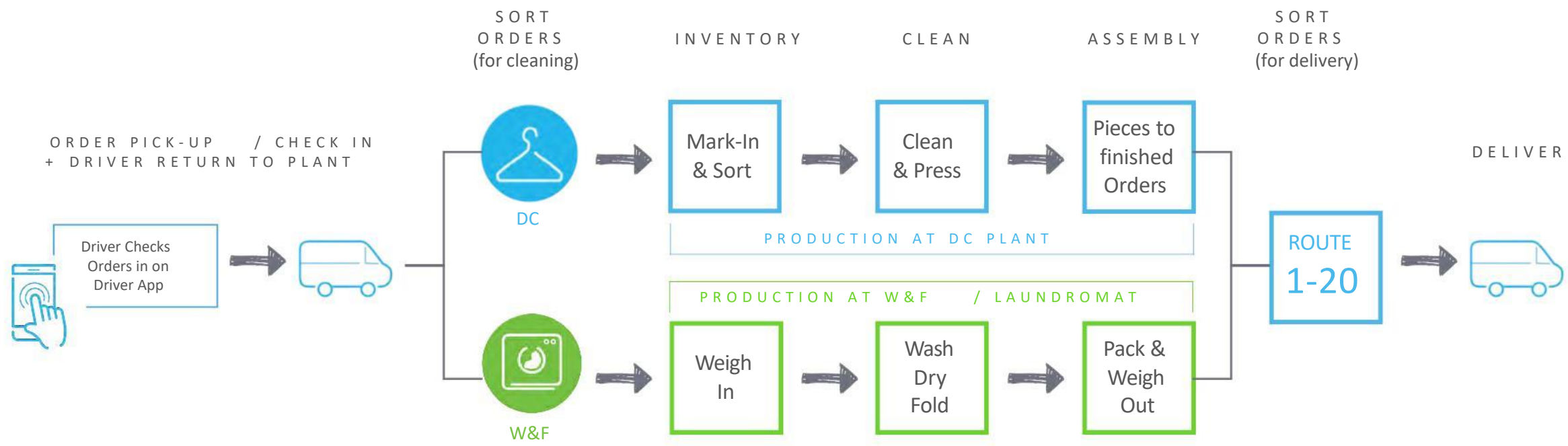
(Typical Locker Model – Next Day)





OPERATIONSEXAMPLE | Drop Locker tracking for each step

(Typical Locker Model – Next Day)





| THANK YOU

21 WORKSHOP DAG 2020

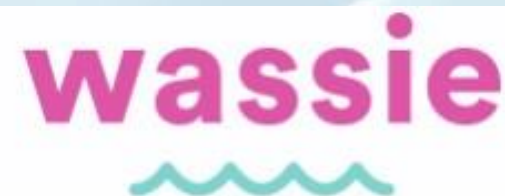
Gezamenlijk gaan we de uitdaging aan!

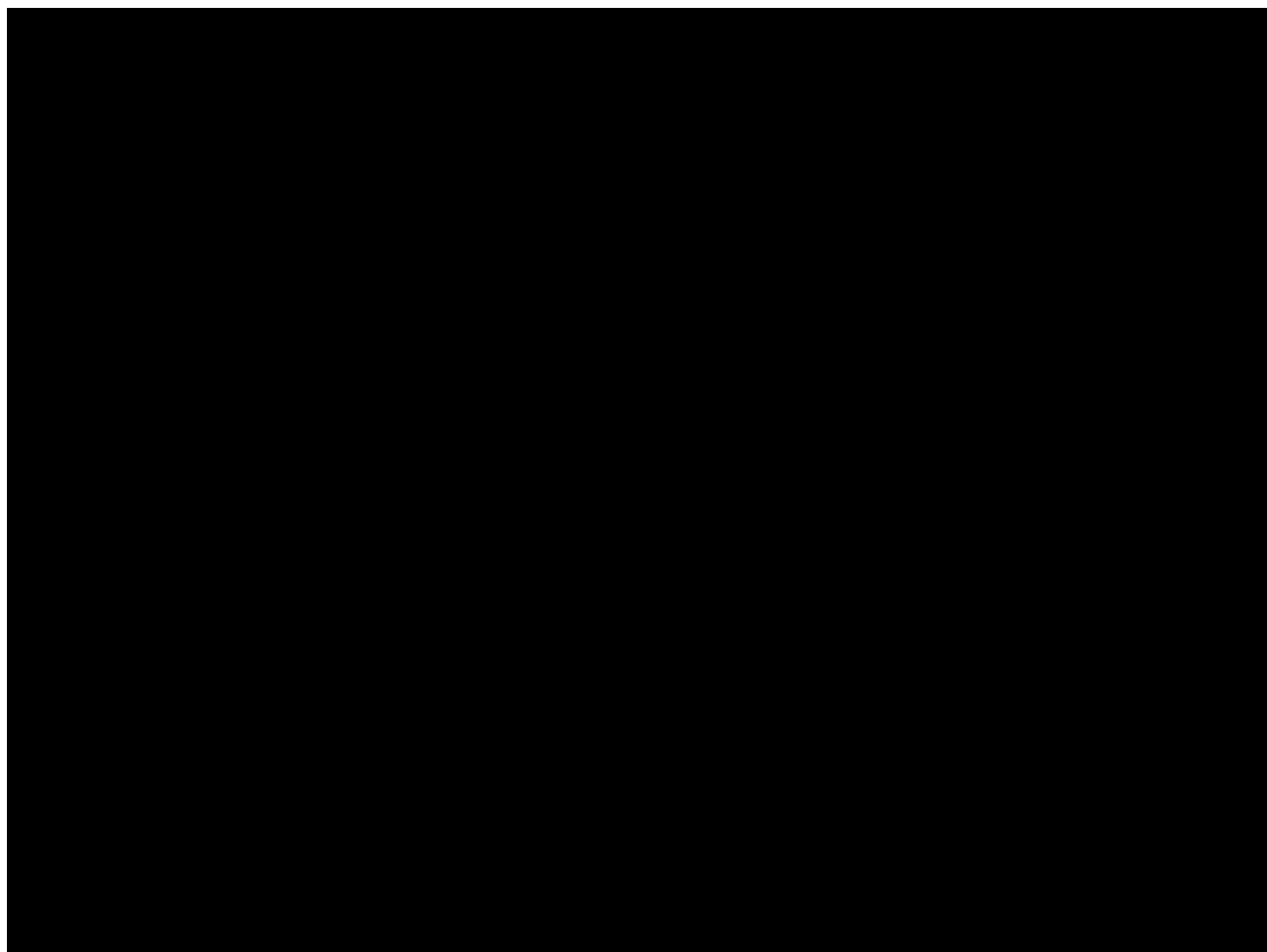


Welkom! Met dank aan:



CHRISTEYNS





21 WORKSOP DAG 2020

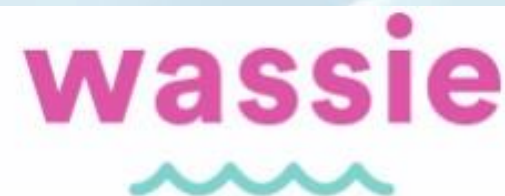
Gezamenlijk gaan we de uitdaging aan!

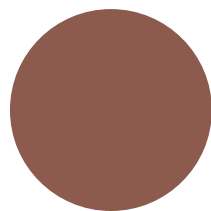
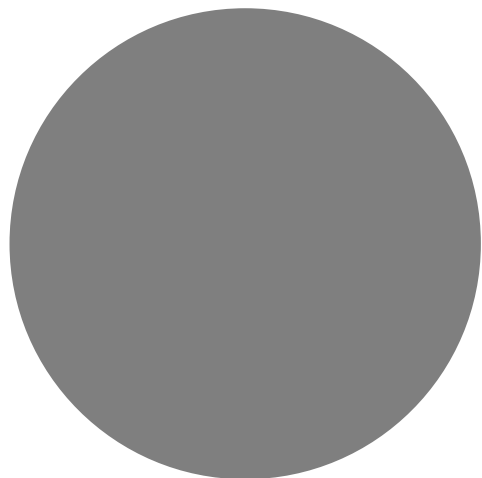


Welkom! Met dank aan:



CHRISTEYNS





**Online
Business
Ideas**



Online en On demand
aanbod van textielreiniging

wassie
~~~~~

# WASSIE

ÉÉN TEAM, ÉÉN TAAK



wassie





even een  
**wassie**  
laten doen



## Wassie?

- Online platform
- Samenwerkingsverband



## Waarom Wassie?

- Wereldwijd groeiende markt van Laundry On Demand.
- De ICT ontwikkelaars pakken de winst.
- Wassie is voor reinigers, door reinigers.

# Waar staat Wassie nu?



## Wassie 1.0 → Wassie 3.0

- Veranderd wereldbeeld (Corona)
- Omdenken, snel bewegen & reageren.

## Uitbreiden

- Nieuwe gebieden
- Samenwerkingen met merken & verhuurbedrijven

## Marketing & ICT

- Marketing is in eigen handen. Content is ontwikkeld
- Nauwe samenwerking met ICT



## Kenmerken Wassie

- De reinigers bepalen zelf in welk gebied zij de service willen aanbieden, welk assortiment zij aanbieden & de prijzen.
- Wassie moet vooral makkelijk in de huidige bedrijfsvoering passen van de reinigers.
- Werken als collectief om de zware lasten te delen, schaalvoordeel te behalen en samen succesvol te worden.





**Zelf de regie in handen  
houden**

**Branche omzet  
vergroten**



**Kosten dekkend, geen  
winstopslag**

**Samenwerking binnen  
de branche verbeteren**



# W



Zijn er nog vragen?

# 21 WORKSHOP DAG 2020

**Gezamenlijk gaan we de uitdaging aan!**

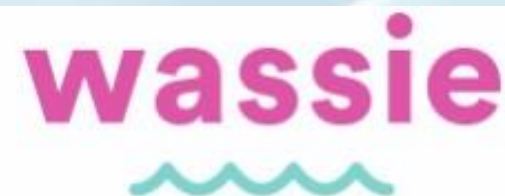


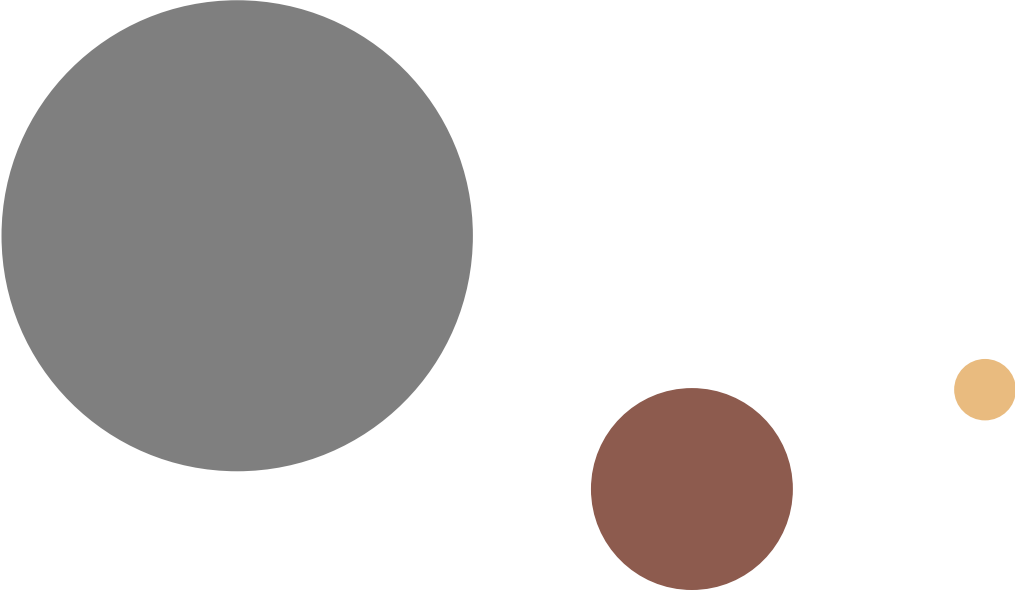


**Welkom!** Met dank aan:



**CHRISTEYNS**

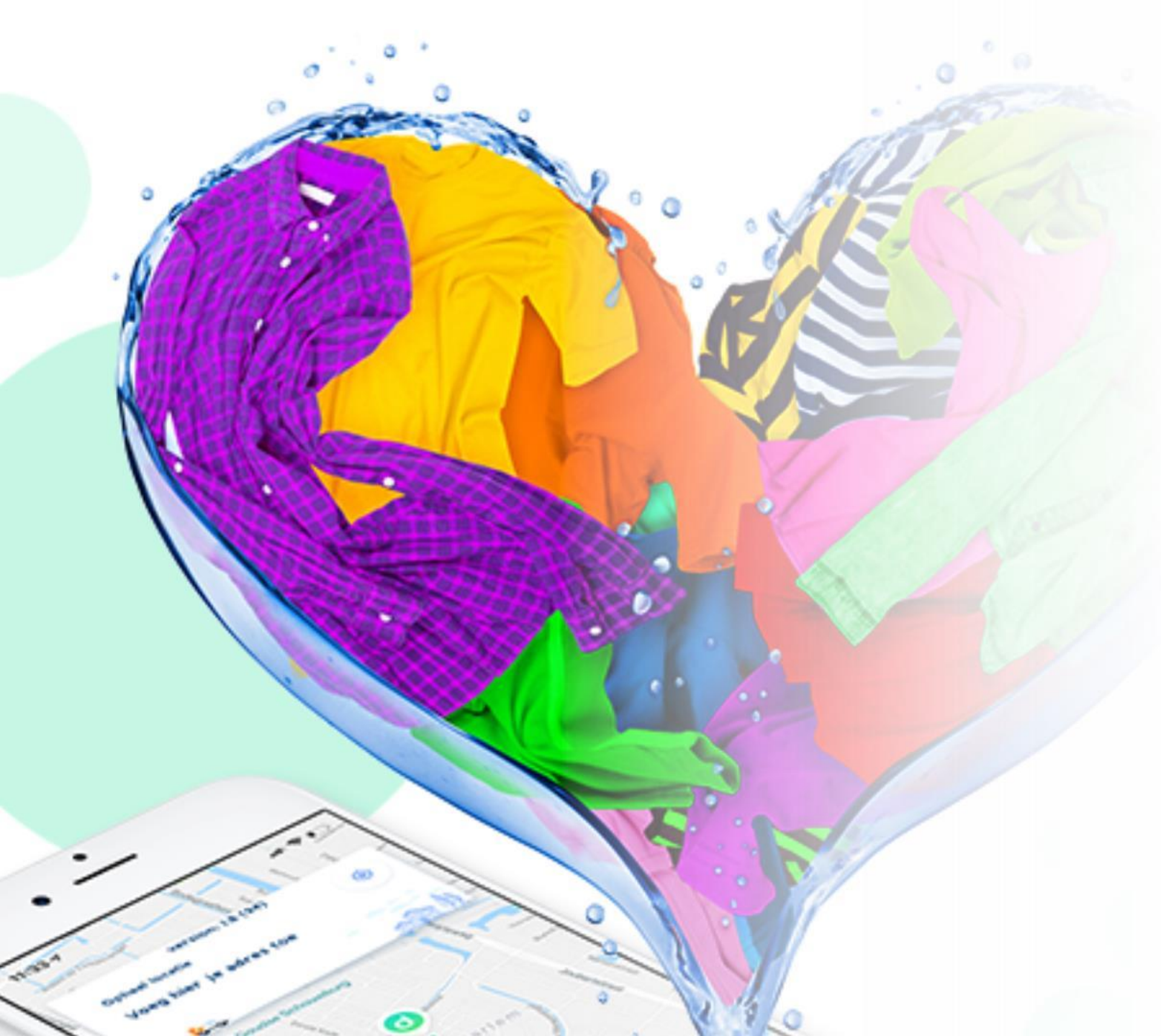




# Online Business Ideas

Online en On demand  
aanbod van textielreiniging

**dobbi**  
powered by **Persil**



dobbi

Landelijke

Stomerijpartner

.



## Over ons

Kleding & overig textiel, zakelijk of privé,  
Opgehaald, duurzaam gereinigd & bezorgd  
binnen 48 uur.

Aan huis en via een landelijk netwerk van  
servicepunten. Met oog voor kwaliteit en milieu.

dobbi, de nummer 1 omnicaannel stomerij &  
wasservice van Nederland.



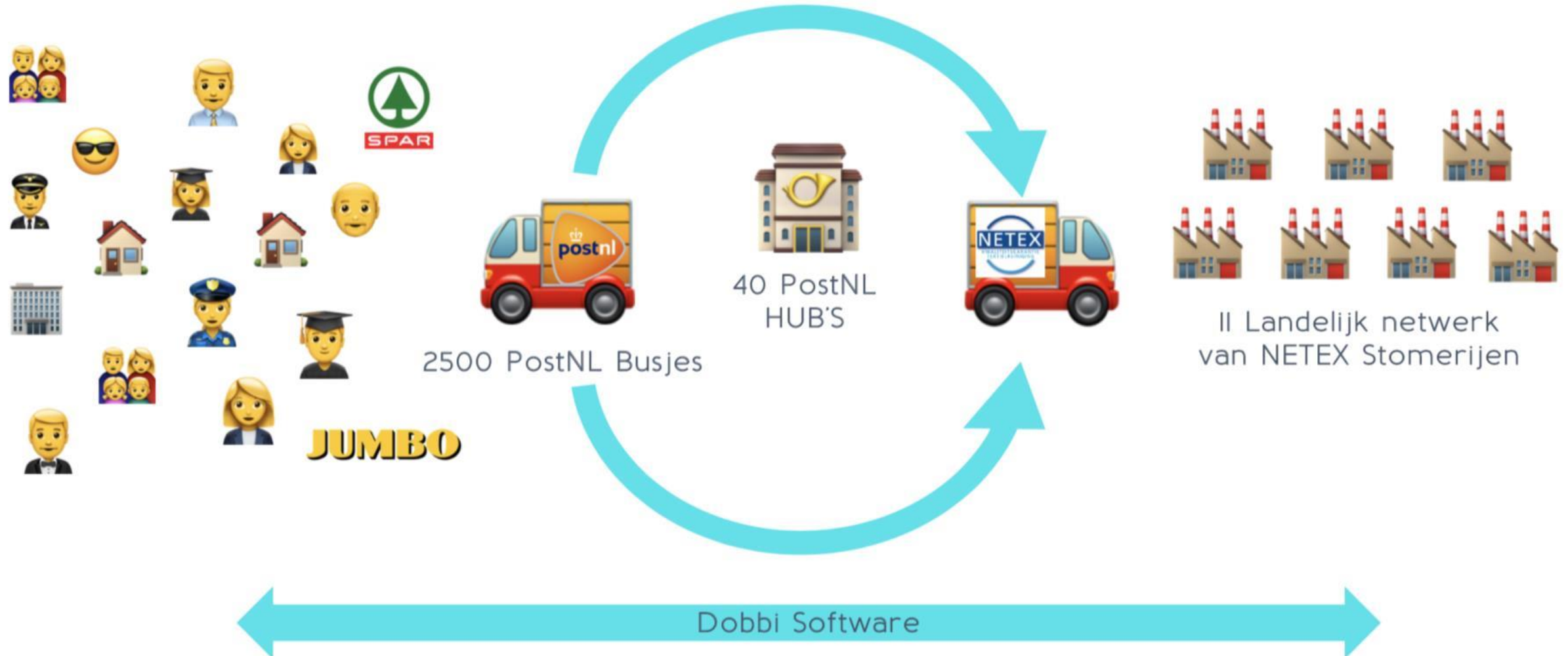
Waar staan we:

- ü 100% landelijke dekking
- ü 11 stomerijpartners
- ü 40 PostNL hubs
- ü 150+ servicepunten
- ü 98+% orders succesvol





## Het dobbi model



Actief in 3 segmenten:



Aan huis

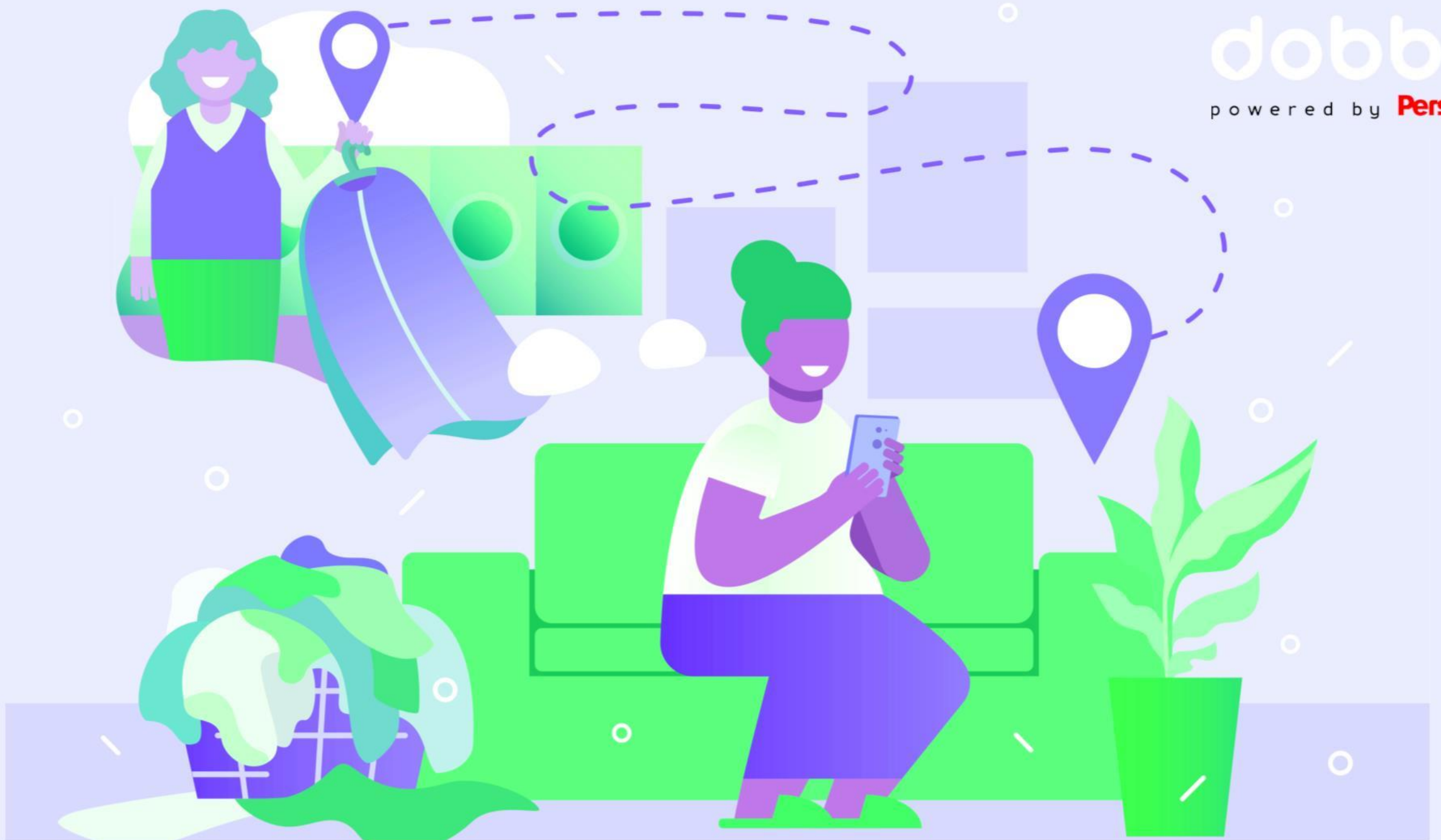


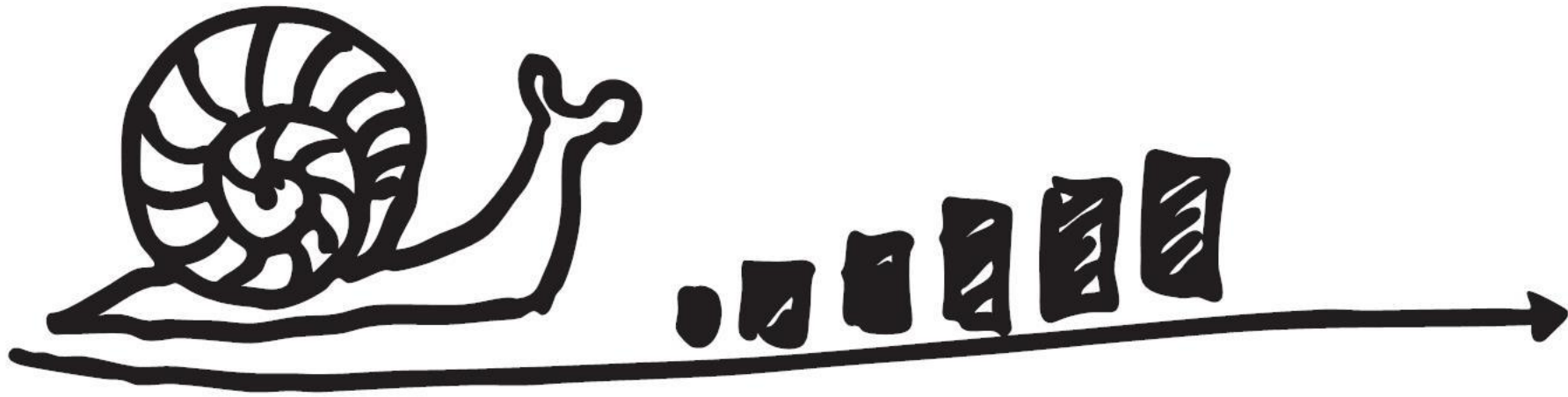
Zorg



Retail

dobbi  
powered by Persil







2  
DAY  
TURN-  
AROUND

PICK-UP

DELIVERY

NO  
MINIMUM  
ORDER



postNL





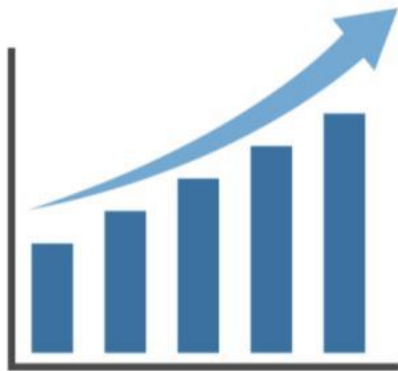


dobbi  
powered by Persil

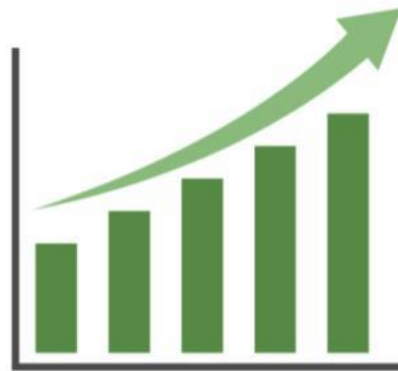


dobbi  
powered by Persil

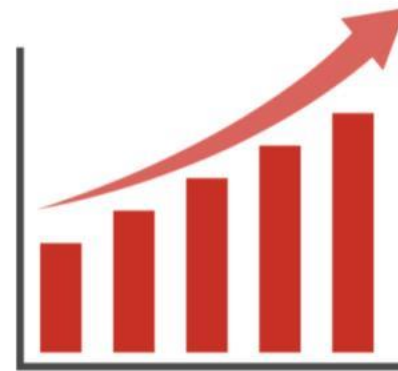
## Waarom dobbi stomerijservice ?



Omzet



Winkeltraffic



Servicelevel



Marketing



Snelle  
service



## Stomerijservice

Binnen 2 werkdagen weer  
schoon retour

Dobbi is de nummer 1 stomerij van Nederland voor al je overhemden, pakken, jassen en wasgoed maar ook bijvoorbeeld dekbedden en gordijnen. Bij Dobbi wordt je kleding altijd volgens de modernste technieken behandeld bij een gecertificeerde stomerij, met oog voor kwaliteit en milieu.

- 100% tevredenheidsgarantie
- Snelle service, binnen 2 werkdagen retour
- Verkozen tot beste stomerij 2019 (NETEX)

Lever je kleding nu in bij de PostNL-balie en na 2 werkdagen hangt het hier weer schoon voor je klaar.

**dobbi**  
powered by Persil

In samenwerking met



# Dobbi was- en stomerij- service



je vindt het bij SPAR



Snelle  
service



## Stomerijservice

Binnen 2 werkdagen weer  
schoon retour

**dobbi**  
powered by Persil

In samenwerking met







## Kansen voor de markt

..

### Servicepunten

- Beschikbaar op alle winkellocaties in Nederland
  - o Met of zonder PostNL pakketpunt
  - o 5 servicedagen & 2 dagen later terug

### Samenwerkingen in logistiek

- Aan huis
- Zorglocaties
- Servicepunten

### Onbemande winkelformule

- 24/7 open zonder personeel
- Combinatie van Stomerij & self service wasserette

### Overnames

- Servicepunten
- Gehele bedrijfsovername





Ruben@dobbi.com

06-19495633



Maurits@dobbi.com

06-20426704

Clean Clothes B.V. – dobbi  
Joop van den Endeplein 1  
1217 WJ Hilversum  
The Netherlands

KvK: 70098778  
BTW: 858140901B01

Phone: 0850187540  
Email: info@dobbi.







**Gezamenlijk gaan we de uitdaging aan!**

**Dank voor uw aandacht!**



# Global Best Practices Awards 2020

## Inspiratie van over de hele wereld!

Programma woensdag 4 november 15.00 – 17.30 uur

- Pitchpresentaties Retail Textile Cleaning (RTC)
- Pitchpresentaties Retail Textile Cleaning - Big (RTC -B): Franchise- en onlinebedrijven
- Pitchpresentaties Industrial Textile Services (ITS)

# Global Best Practices Awards 2020

## Inspiratie van over de hele wereld!



### Programma donderdag 5 november 15.00 – 17.00 uur

- Industrial Textile Services (ITS) (Sustainability Award, Innovation Award, Overall Best Practices Award)
- Officiële GBPAP 2020 ceremonie
- CSR (Corporate Social Responsibility) Award,
- Lifetime Award and Country Awards
- Global Awards Retail Textile Cleaning (RTC) (Sustainability Award, Innovation Award, Overall Best Practices Award)





**Welkom!** Met dank aan:



**CHRISTEYNS**

