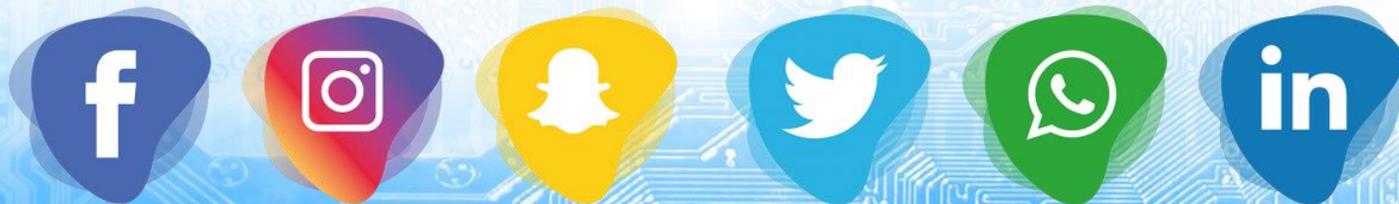


# Welkom!



## Workshop IT & Online Marketing

*Woensdag 11 december 2019*

# Agenda voor vandaag



<b>15.15 – 15.30</b>	<b>Ontvangst met koffie &amp; thee</b>
<b>15.30 – 16.00</b>	Introductie & marktontwikkelingen <ul style="list-style-type: none"><li>• Spreek de taal van de moderne (eco-bewuste) consument!</li><li>• Het belang van goede IT</li></ul>
<b>16.00 – 16.45</b>	SPOT POS software door Polymark; een van 's werelds meest gebruikte software systemen voor de stomerij
<b>16.45</b>	Online marketing door Vol Marketing: zorg dat je online gevonden wordt! incl. tips & trucks
<b>±17.45</b>	Afronding met borrel na

Met medewerking van:



# Een korte voorstelronde

*(naam, bedrijf, ervaring met IT & online marketing)*

The market will be **ACCELERATING**  
at a **CAGR** of more than

**4%**



**INCREMENTAL  
GROWTH**

**\$13.75 bn**



The year-over-year growth rate  
for **2019** is estimated at

**3.5%**



The market is **HIGHLY FRAGMENTED** with a  
large number of players occupying the market  
share



**35%**

of the growth will  
come from **APAC**

One of the **KEY DRIVERS** for this  
market will be the **INTRODUCTION OF  
SMART-LAUNDRY TECHNOLOGY**



**READ THE REPORT:**

GLOBAL DRY-CLEANING AND LAUNDRY SERVICES  
MARKET 2019-2023

**10,000+** reports covering niche topics

CONSUMER DISCRETIONARY

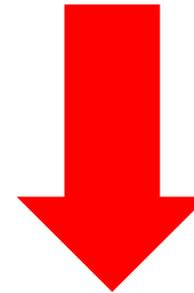
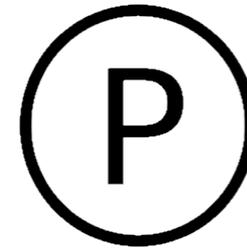
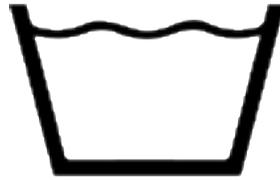
Read them at:

[www.technavio.com](http://www.technavio.com)



 **technavio**

Traditionele 'p-kleding' markt wordt minder maar de totale markt voor professioneel wassen stijgt!



# Trends in textiel: ontwikkeling type textiel

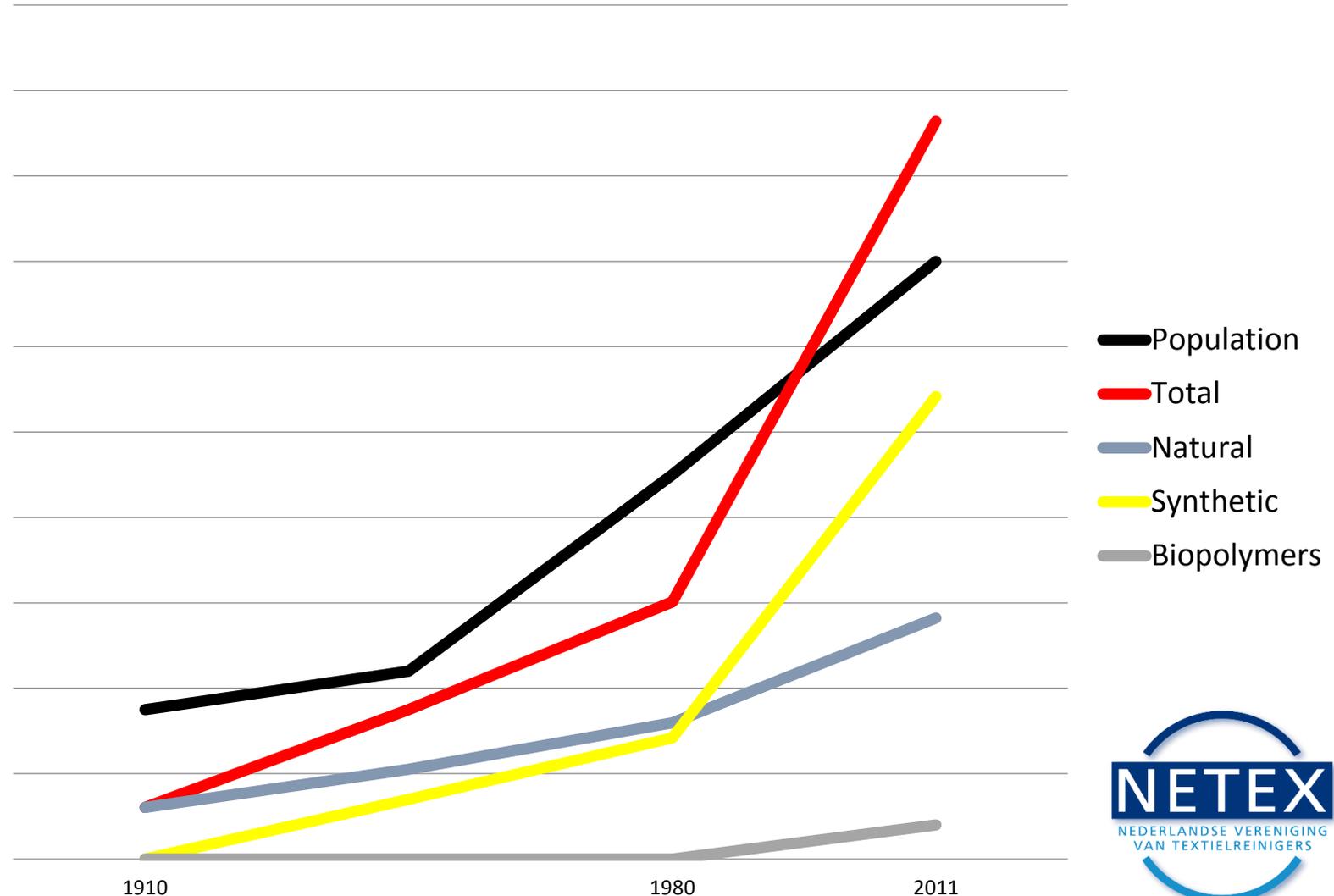
1980-2011

Populatie toename x5

Textiel productie x14!

→ Opkomst  
Synthetische  
textielvezels

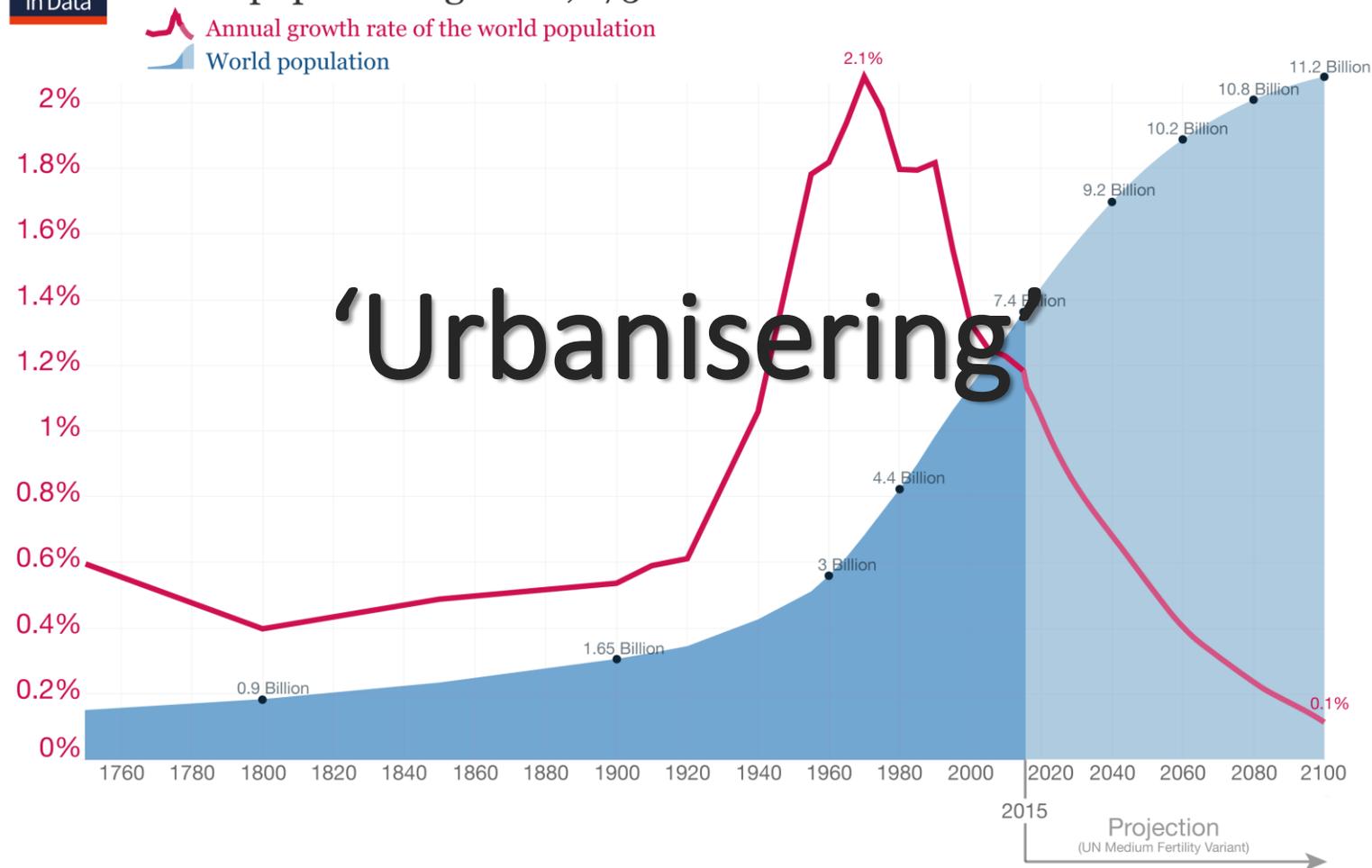
→ Recycled katoen &  
polyester



Growing population = more laundry

Our World in Data

### World population growth, 1750-2100



Data sources: Up to 2015 OurWorldInData series based on UN and HYDE. Projections for 2015 to 2100: UN Population Division (2015) – Medium Variant. The data visualization is taken from [OurWorldInData.org](https://ourworldindata.org). There you find the raw data and more visualizations on this topic.

Licensed under CC-BY-SA by the author Max Roser.

besteedbaar inkomen NL huishouden	2013	2018
>50.000 euro	400.000	569.800 (+42%)
>100.000 euro	43.000	55.000 (+28%)

Bron: CBS



Hogere inkomens (midden klasse) = meer professionele textielverzorging



Veranderende lifestyles = meer behoefte  
aan gemak, minder huishoudelijke taken

NL: >3 miljoen eenpersoonshuishoudens



# Digitalisering: "Global Online On-Demand Laundry Service Market Expected To Reach \$96,155 Million By 2024"

Mr Jeff

Zion Market Research, 2018



Ruud Veltenaar



TRENDWATCHER  
& FRISKIJKER

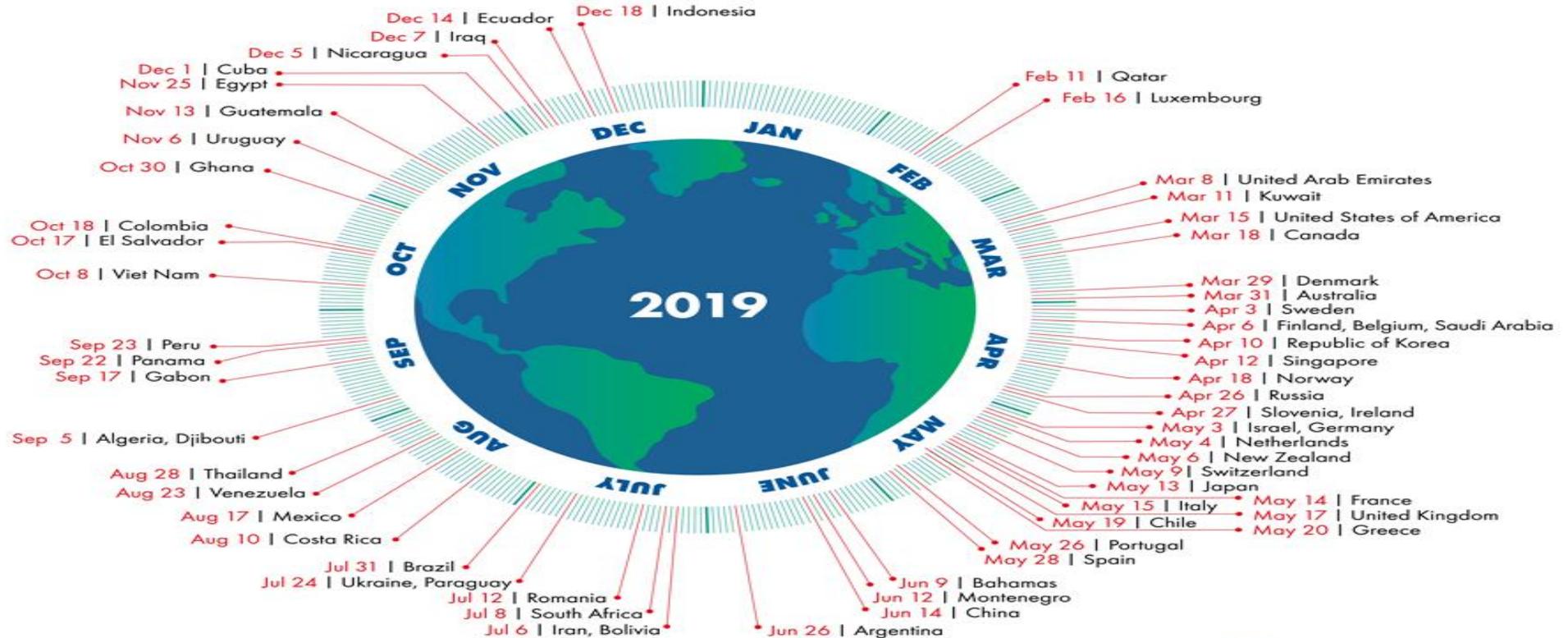


*“De meest impactvolle driver voor marktgroei is jullie duurzaamheidsprofiel”*

# De aarde kan de vraag naar resources niet aan

## Country Overshoot Days 2019

When would Earth Overshoot Day land if the world's population lived like...





# Het tekort aan vers drinkwater neemt rap toe!

De touwen aan de emmers in de Indiase stad Chennai moeten steeds langer zijn om er nog water mee omhoog te kunnen trekken uit deze waterput.

FOTO: AP PHOTO/MANISH SWARUP/HH

A hand is shown holding a small green plant with three leaves, which is growing out of a pile of gold coins. The background is a plain, light color.

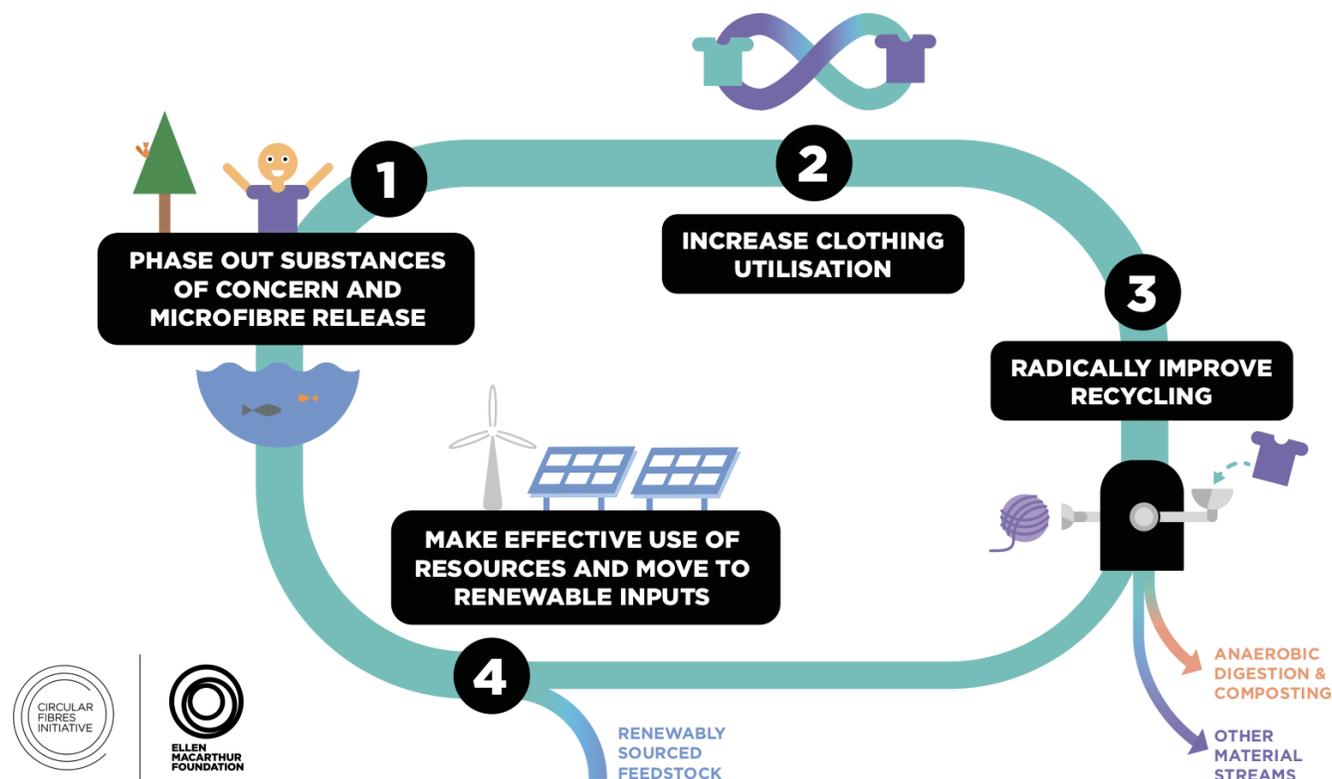
# Professionele textielreiniging is 2-3 keer duurzamer dan thuis wassen (TNO)

- **24% minder CO-2 uitstoot**
- **35-80% minder water verbruik**
- **Geen plastic soup bijdrage**

Professionele textielverzorging is de best beschikbare oplossing!

# Fast fashion verwoest de planeet!

Jaarlijks verspilt de  
fashion industrie \$500  
miljard aan waarde door  
onderbenutting van  
kleding en gebrek aan  
recycling



# Textielverzorging kan de fashion industrie helpen te verduurzamen door samenwerking!



## 1) Verleng levensduur kleding



## 2) Ondersteun bij recycling





*Het marktpotentieel van  
professionele textielverzorging  
verdubbeld tussen nu en 2023*

# Tide Dry Cleaners (USA) een P&G merk “2000 shops in 2020”



*Procter&Gamble*



Omnichannel strategy: shops, lockers, apps & 24/7 kiosk

Update 2019  
500 employees

10.4 million EU  
investment

1,780 Jeff Stores in  
32 countries

60% of clients never  
used a laundry  
service before

## Spanish on-demand laundry startup Mr Jeff expands to Singapore

*The startup aims to open more than 30 franchises in the Asian country by the end of 2019*



Mr Jeff Founders

Mr. Jeff research: 78% of people hate laundry

**Jeff**

# Johnny Fresh neemt Zipjet over en is marktleider LOD in Duitsland (14 steden)



**314**  
good hands

No Jonny Fresh without our 13 cleaning partners and the drivers who provide laundry almost every day.



**One city**

We could stylishly clothe a mid-sized town with the 30,000 shirts we wash each month.

**118 items**



That's the average number of clothing items women have in their closets. Men have around 73. It's a good thing that Jonny Fresh washes a total of 81 different products – from haute couture to floor mops.



Men & women

**50/50**

At Jonny Fresh, we maintain absolute equality when it comes to laundry. Since just as many men order from us as women.

**jonny fresh**  
fresh gewaschen



**CWS**

*Strategic partner since July 2019*

*Till Richter, Stefan Michaelis und Sebastian Schmidt*



Quality Speed Efficiency

Cost

Digitalisering: extra service tegen lagere kosten!

# Hoe dan?

**Gebruik & verbind je software systemen om taken te automatiseren & de juiste informatie aan de juiste mensen te laten zien**

Example data sources:

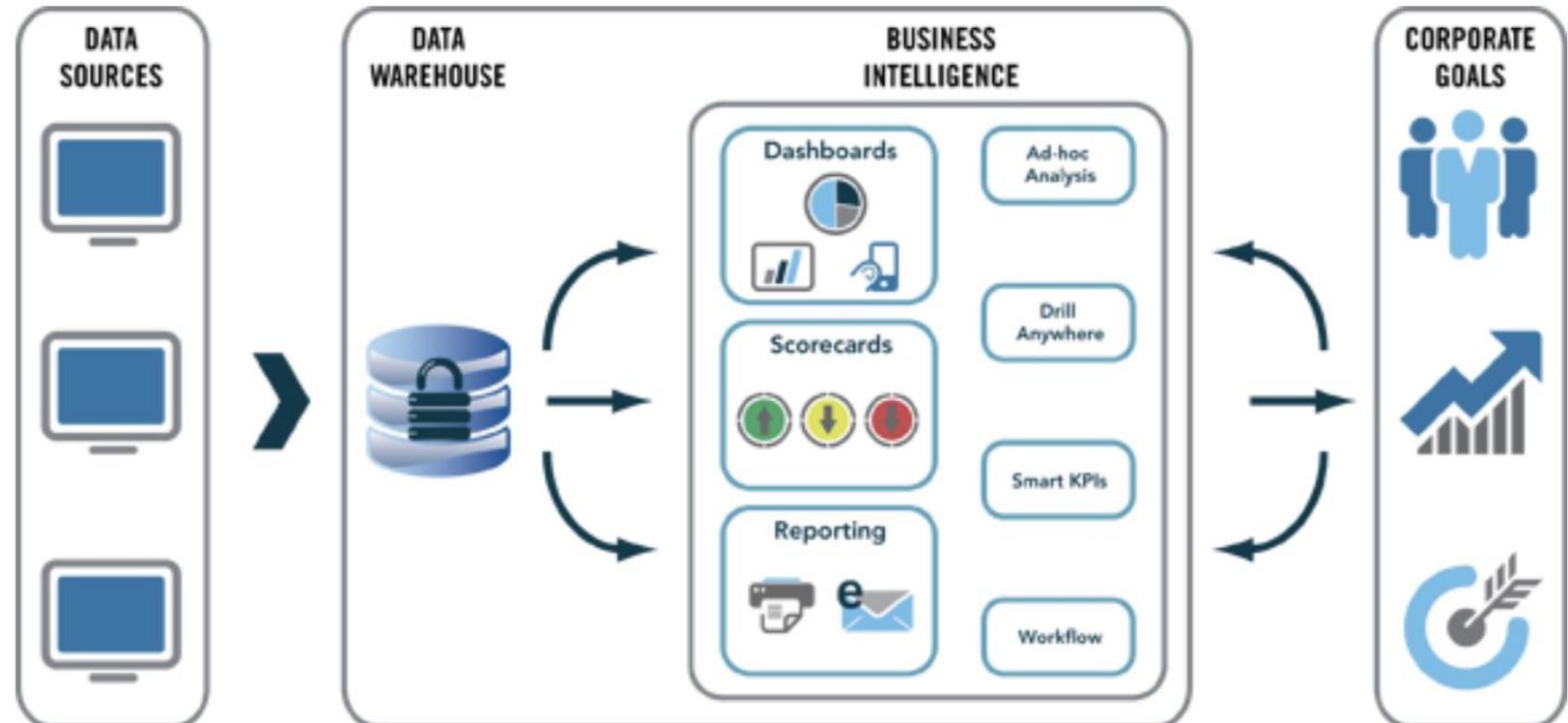
CRM

Financial software

HR software

POS system / ERP

Transport management



# In de stomerij begint het met:



**Een POS systeem (cloud based) welke het operationele proces maximaal ondersteunt: volg je klantorders & individuele items**

# Stomerij POS systeem



## Intake:

- Klant info
- order nummer
- (shop/servicepunt)
- Type kleding
- Kleur
- Merk
- Afwijkingen (vlek, etc.)
- Hoe te wassen?
- (Hoog/laag risico)
- Kleur code (verwerkingsdag, spoed, etc.)
- Afmetingen item (bijv. bij spandex polo)
- Klant wensen
- (foto van item)

# Stomerij POS identificatie middel



**Tijdelijke tagging**

**vs.**



**Permanente tagging**

# Stomerij POS systeem



Proces voordelen door automatisering:

- Sorteren
- Transport (intern)
- Verpakken
- Order verzameling

- ✓ Voorkomt vermissingen
- ✓ Productie efficiency monitoren
- ✓ Diverse betaalmethodes
- ✓ Data verzameling (het nieuwe goud)
- ✓ Koppeling met transport software
- ✓ Koppeling CRM & marketing (spaarsysteem)
- ✓ Koppeling met app / systemen van derden
- ✓ Management overzicht & rapportage

# Ideale input voor NETEX Kostprijs model; Waar verdien je nu eigenlijk op??



Pants



Jackets



Coats

	Per unit:
Cleaning costs <span style="color:red">■</span>	0.10 €
Finisher costs <span style="color:yellow">■</span>	0.07 €
Assembly costs <span style="color:green">■</span>	1.28 €
Indirect costs <span style="color:blue">■</span>	3.26 €

	Per unit:
Cleaning costs <span style="color:red">■</span>	0.17 €
Finisher costs <span style="color:yellow">■</span>	0.07 €
Assembly costs <span style="color:green">■</span>	1.11 €
Indirect costs <span style="color:blue">■</span>	6.70 €

	Per unit:
Cleaning costs <span style="color:red">■</span>	0.20 €
Finisher costs <span style="color:yellow">■</span>	0.07 €
Assembly costs <span style="color:green">■</span>	1.56 €
Indirect costs <span style="color:blue">■</span>	5.91 €

# Voorbeeld uit de USA (2005)

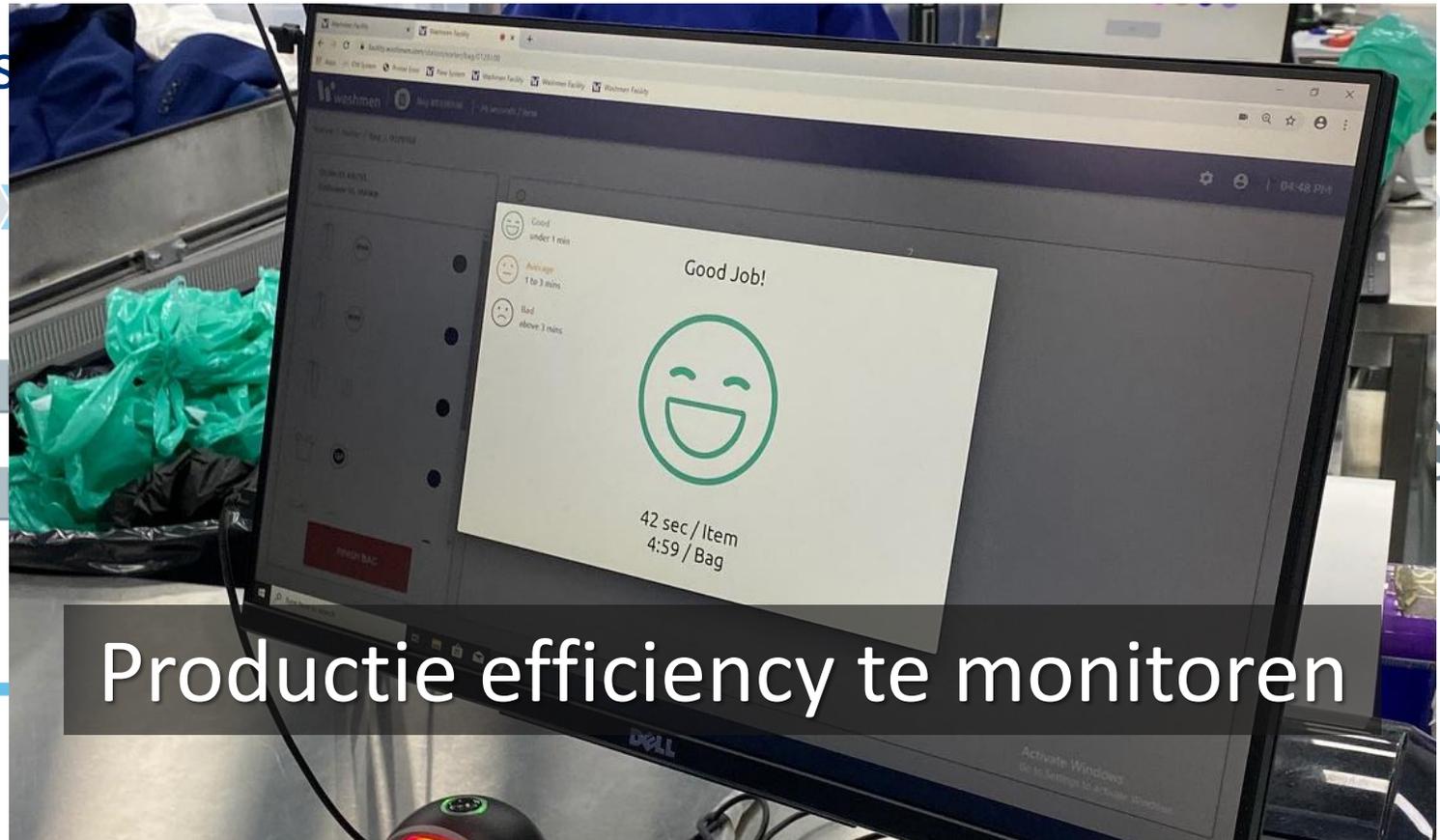
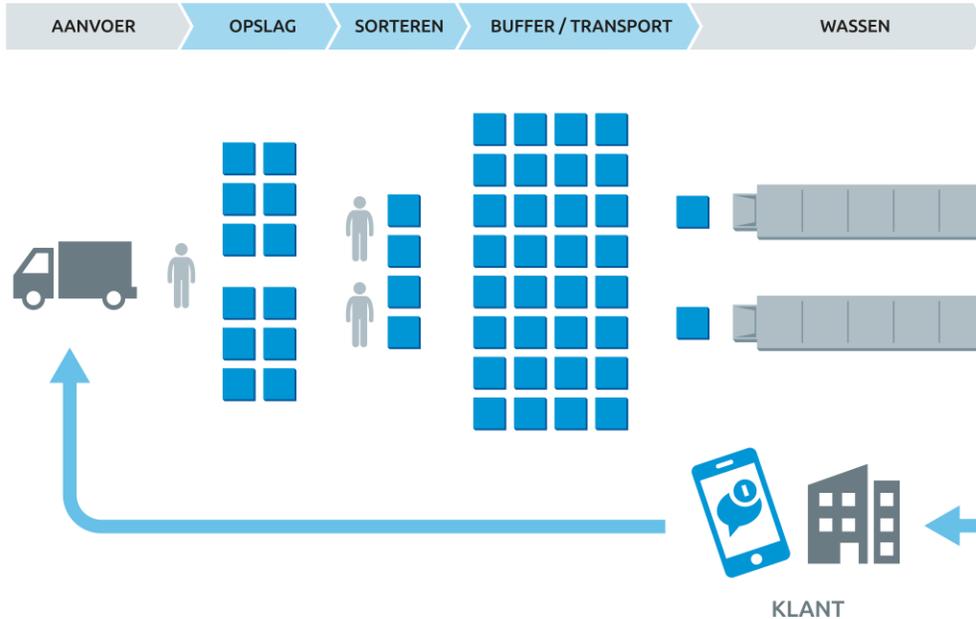




# Voorbeeld uit de USA (2005)



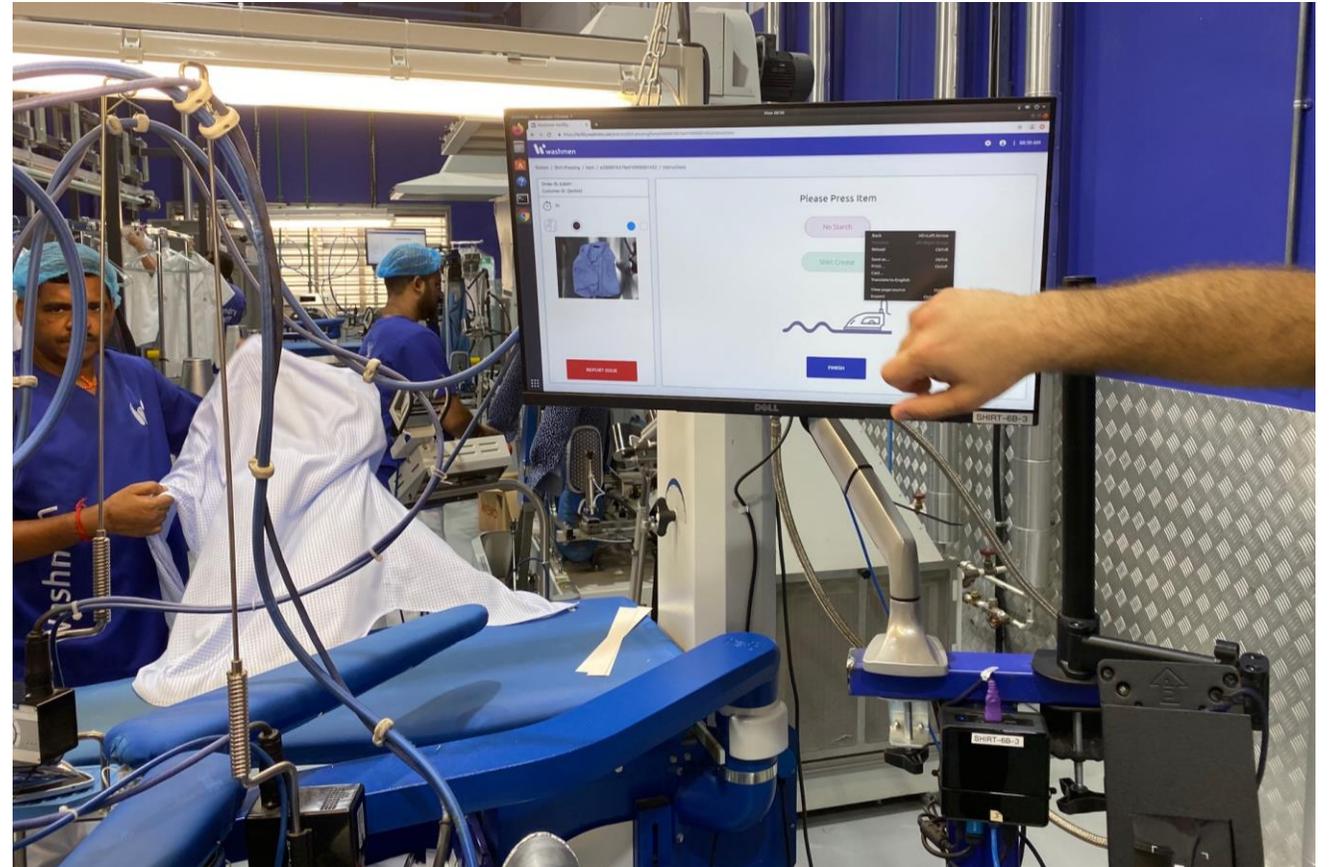
- Scan items iedere proces stap om fouten te ontdekken
- 90 camera's door het proces



Productie efficiency te monitoren

## Instructies bij iedere proces stap zoals:

- Norm proces tijd per stap
- Speciale instructie (vlek, etc.)
- Klant wens (hangend / gevouwen bijv)
- Stijfsel ja / nee
- Hoog/laag risico product
- Kwaliteitscontrole (elke stap)



# Voorbeeld uit Dubai & China



- ✓ Snellere handeling zonder verlies kwaliteit
- ✓ Automatische interne logistiek
- ✓ Directe koppeling met camera's

**Tijdelijke tagging (rfid)**

**&**

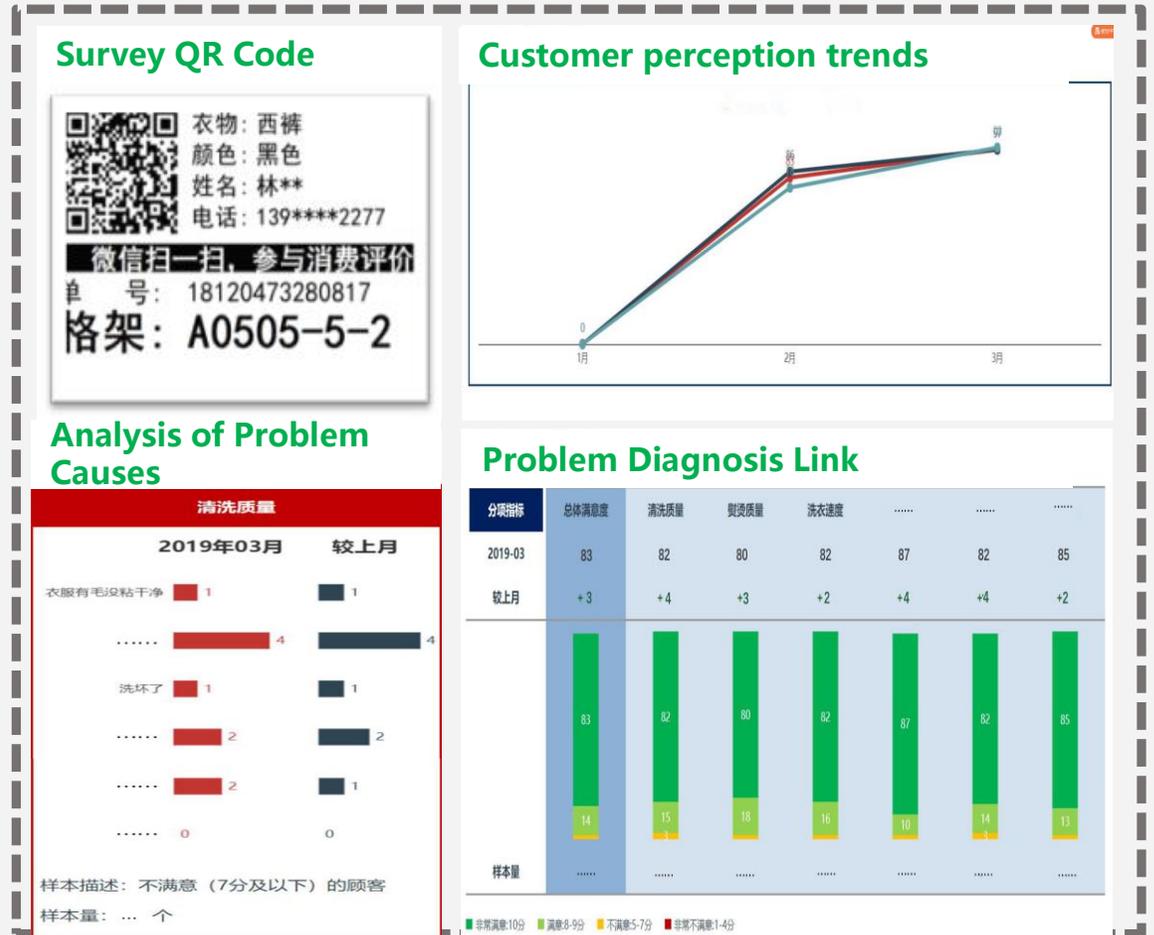


- ✓ Slechts eenmalig product info inkloppen
- ✓ Levenscyclus data

**Permanente tagging**

# Voorbeeld klanten feedback tool (Fornet uit China)

## Tianhuizhishu-Customer Survey System



# Wat is het praktisch nut??



*“...ons eigen ERP systeem, doet **70%** van alle administratieve taken vervallen...”*

Lavans

Lavans op Nieuwsuur NPO 2 – 21 februari 2017

# Klant doet het werk & koppeling met logistiek



**MINIMIZING  
THE HUMAN  
FACTOR**

A close-up, slightly blurred photograph of a person's hand holding a pen, poised to write on a document. The document is filled with faint, illegible text. In the bottom right corner, there is a white rounded rectangular box containing the text 'MINIMIZING THE HUMAN FACTOR' in bold, black, uppercase letters.

**MINIMIZING  
THE HUMAN  
FACTOR**

Dank voor de aandacht tot zo ver



# Workshop IT & Online Marketing

*Woensdag 11 december 2019*